

## RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA 2023

A SAAE – Saneamento Ambiental de Atibaia, com sede na Praça Roberto Gomes Pedrosa, 11 - Centro - Atibaia - SP, telefone 4414-3500 e atendimento ao consumidor 08000 112 190, tem como Superintendente a Sra. Fabiane Cabral da Costa Santiago. A fiscalização da qualidade da água é feita pela Secretaria Municipal de Saúde – Divisão de Vigilância Epidemiológica – Rua Bruno Sargiani, 100 – Vila Rica Atibaia/SP, telefone 4414-3354.

### ***Informação: um direito do consumidor***

Este relatório anual atende às seguintes legislações:

**Decreto Presidencial 5440**, de 04/05/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

**Lei 8078**, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

*Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:*

*III – A informação adequada é clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.*

*Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas; e em língua portuguesa; sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantiam prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores.*

**Portaria GM/MS nº 888, de 4/5/2021**, do Ministério da Saúde – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Gestão dos recursos hídricos e proteção dos mananciais;
- Avaliação sistemática dos sistemas de abastecimento de água;
- Monitoramento da qualidade de água;
- Manutenção de registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

### **SITUAÇÃO DOS MANANCIAIS**

O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado do Meio Ambiente, é responsável por fiscalizar e estabelecer leis e programas para a proteção dos mananciais. De acordo com a legislação brasileira, a gestão dos mananciais deve ser compartilhada entre o Estado, municípios e sociedade civil, nos comitês de bacia. Portanto, todos são corresponsáveis pela busca de soluções para o problema das águas.

A Lei Estadual 9.866/1997, de proteção dos mananciais, estabelece mecanismos de proteção e conservação ambiental para os mananciais do Estado de São Paulo, para garantir a disponibilidade da água em quantidade suficiente para o abastecimento de sua população.

A Resolução Conama 357/05 e o Decreto Estadual 8.468/76 estabelecem os usos indicados para os mananciais em função de sua qualidade. Além disso, fixam limites para lançamentos de esgotos e efluentes industriais nos corpos de água, sendo a responsabilidade pela fiscalização atribuída à CETESB.

**Sistema de Abastecimento:** ETA Central

**Localização:** Praça Roberto Gomes Pedrosa, 11.

**Processo de tratamento:** coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

**Manancial:** Rio Atibaia

MÊS	PARÂMETROS								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E = 20		E = 20		E = 56		E = 56		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
<b>JAN</b>	104	104	42	42	104	98	62	62	62
<b>FEV</b>	96	96	33	33	96	92	63	63	63
<b>MAR</b>	93	92	32	32	93	93	61	61	61
<b>ABR</b>	93	93	29	29	93	93	64	64	64
<b>MAI</b>	95	95	31	29	93	93	64	64	64
<b>JUN</b>	91	91	30	30	91	91	61	61	61
<b>JUL</b>	93	91	29	29	93	93	64	64	64
<b>AGO</b>	95	95	33	33	95	95	62	62	62
<b>SET</b>	91	91	30	30	91	91	61	61	61
<b>OUT</b>	94	94	32	32	94	94	62	62	62
<b>NOV</b>	92	92	30	30	92	92	62	62	62
<b>DEZ</b>	89	89	25	25	89	89	64	64	64
<b>Legenda:</b>	E = mínimo de amostras Exigidas; R = nº de amostras Realizadas; C = nº de amostras em Conformidade com o Padrão da Portaria de nº 888/21 do Ministério da Saúde.								

**Sistema de Abastecimento:** ETA III

**Localização:** Rua Edmundo Zanoni, 302 – Jd Cerejeiras.

**Processo de tratamento:** pré-cloração, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção e fluoretação.

**Manancial:** Córrego do Onofre

MÊS	PARÂMETROS								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E = 20		E = 20		E = 31		E = 31		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
<b>JAN</b>	66	66	31	27	66	66	35	35	35
<b>FEV</b>	58	58	24	24	58	58	34	34	34
<b>MAR</b>	75	74	40	33	75	75	35	35	35
<b>ABR</b>	60	59	26	25	60	60	34	34	34
<b>MAI</b>	58	58	24	24	58	58	34	34	34
<b>JUN</b>	59	59	25	25	59	59	34	34	34
<b>JUL</b>	66	65	31	29	66	64	35	35	35
<b>AGO</b>	65	65	30	30	65	65	35	35	35
<b>SET</b>	61	61	26	26	61	60	35	35	35
<b>OUT</b>	54	54	19	19	54	54	35	35	35
<b>NOV</b>	73	72	38	37	73	73	35	35	35
<b>DEZ</b>	61	61	27	27	61	61	34	34	34
<b>Legenda:</b>	E = mínimo de amostras Exigidas; R = nº de amostras Realizadas; C = nº de amostras em Conformidade com o Padrão da Portaria de nº 888/21 do Ministério da Saúde.								

**Sistema de Abastecimento:** ETA IV

**Localização:** Estrada do Clube da Montanha, s/n.

**Processo de tratamento:** coagulação, floculação, decantação, filtração e desinfecção.

**Manancial:** Córrego dos Pintos

MÊS	PARÂMETROS								
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES		
	E = 8		E = 8		E = 8		E = 8		
	R	C	R	C	R	C	R	C. Tot	E. Coli
<b>JAN</b>	22	22	13	13	22	22	9	9	9
<b>FEV</b>	21	21	12	12	21	21	9	9	9
<b>MAR</b>	21	21	12	11	21	21	9	9	9
<b>ABR</b>	20	20	12	12	20	20	8	8	8
<b>MAI</b>	22	22	13	13	22	22	9	9	9
<b>JUN</b>	22	22	13	13	22	22	9	9	9
<b>JUL</b>	22	22	14	14	22	22	8	8	8
<b>AGO</b>	21	20	12	11	21	21	9	9	9
<b>SET</b>	22	22	13	13	22	22	9	9	9
<b>OUT</b>	21	21	12	12	21	21	9	9	9
<b>NOV</b>	21	20	12	11	21	21	9	9	9
<b>DEZ</b>	19	19	11	11	19	19	8	8	8
<b>Legenda:</b>	E= mínimo de amostras Exigidas; R=nº de amostras Realizadas; C = nº de amostras em Conformidade com o Padrão da Portaria de nº 888/21 do Ministério da Saúde.								

## MANANCIAIS DE ABASTECIMENTO

Utilizamos mananciais de boa qualidade, enquadrados na classe apropriada para ser tratada para consumo humano, dentro da legislação vigente:

Manancial	Local da Captação	Unidade Abastecida	Bacia e classe Pertencente
Rio Atibaia	Av. Terceiro Centenário, s/n	ETA Central I e II	PCJ – Classe 02
Córrego do Onofre	Av. Imperial, s/n	ETA III – Cerejeiras	PCJ – Classe 02
Córrego dos Pintos	Estrada Clube da Montanha, s/n	ETA IV Portão	PCJ – Classe Especial

**Importante:** a influência do meio (poluição difusa) pode prejudicar a qualidade da água.

**Dorival Hernandes**  
Departamento de Captação e Tratamento de Água  
**DIRETORIA DE ÁGUA E ESGOTO**