



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2022-2023





**SAAE**

saneamento ambiental

ATIBAIA

# SUMÁRIO

MENSAGEM DE ABERTURA - PREFEITO

**04**

SOBRE O RELATÓRIO

**09**

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

**15**

RESPONSABILIDADE  
COM A SOCIEDADE

**40**

DESEMPENHO FINANCEIRO

**60**

CRÉDITOS

**77**

MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

**06**

A HISTÓRIA DA SAAE ATIBAIA E DO  
SANEAMENTO DO MUNICÍPIO

**12**

NOSSA EQUIPE

**32**

GESTÃO AMBIENTAL

**48**

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

**65**

# MENSAGEM DE ABERTURA

## PREFEITO

Desde 2013, a preservação ambiental tem sido uma das prioridades de Atibaia, com investimentos contínuos nesse setor. Como resultado dessa política focada em sustentabilidade, Atibaia conquistou, ao longo da última década, o Selo Município Verde e Azul, uma certificação concedida pelo Governo do Estado de São Paulo – Secretaria Estadual do Meio Ambiente, para os municípios que promovem ações e projetos ambientais.

Durante esse período, a Prefeitura desenvolveu e implementou diversas iniciativas para proteger, conservar e recuperar o meio ambiente. Isso incluiu a criação de uma pasta específica: a Secretaria de Meio Ambiente, cuja estruturação permitiu ao município de Atibaia intensificar os cuidados com a questão ambiental. Esse fortalecimento resultou, entre outras conquistas, na criação e revisão de inúmeras legislações ambientais no município.

Além disso, a Prefeitura aumentou os investimentos em saneamento básico, elevando a qualidade de vida da população e promovendo mais sustentabilidade. Atibaia já alcançou 100% de coleta seletiva na área urbanizada e, na área rural, cerca de 80% da população é atendida por meio de pontos de entrega voluntária, em parceria com escolas e a iniciativa privada, beneficiando bairros como Boa Vista, Serra do Itapetinga, Cachoeira, Portão, Ponte Alta, Três Pistas, Chácaras Fernão Dias, Laranjal e Usina. O município também elaborou o Plano de Manejo, além de desenvolver projetos de conservação e

reforma do Parque Natural da Grota Funda; criou o Fundo Municipal de Arborização Urbana e o Guia de Arborização Urbana, ampliando o plantio de árvores na cidade; e está expandindo a Estação de Tratamento de Água Central, que dobrará a capacidade de abastecimento e garantirá água tratada para 100% do município nos próximos 20 anos. Além disso, a modernização e ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto do Estoril beneficiou mais de 16 bairros, entre outras iniciativas voltadas para melhorias nessa área.

Continuando o amplo desenvolvimento observado em Atibaia nos últimos anos, a Prefeitura tem vários projetos planejados para o município. Entre as propostas estão: a criação de um sistema de mapeamento e georreferenciamento para a conservação dos ecossistemas e reservas hídricas, bem como o monitoramento de áreas suscetíveis a emergências ambientais; a elaboração de um inventário da flora, fauna, biomas e Áreas de Proteção Permanente (APPs) hídricas, visando priorizar a qualidade ambiental; a criação de Unidades de Conservação (UCs) municipais, incentivando investimentos nessas áreas; e a promoção da criação de Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs) em áreas urbanas e rurais, formando corredores ecológicos para garantir a preservação ambiental. A Prefeitura também busca instituir e regulamentar o IPTU Verde, incentivando a preservação das áreas verdes e intensificando a fiscalização para reduzir a emissão de poluentes.

Outra meta da Prefeitura é promover e incentivar o uso de fontes de energia sustentáveis, além de implantar programas de aproveitamento e manejo de águas pluviais e de reúso, junto a sistemas de drenagem. Está sendo planejada a elaboração e implementação do Plano de Manejo para a Área de Preservação Ambiental (APA) do Rio Atibaia, e o estímulo à ocupação dos vazios urbanos em áreas já densamente habitadas e com infraestrutura disponível, evitando a expansão desordenada. No âmbito rural, o município pretende apoiar produtores locais, promovendo a agricultura familiar e orgânica, e incentivando boas práticas agropecuárias, como a proteção e recuperação de nascentes e matas ciliares, redução do uso de agrotóxicos e desenvolvimento do turismo rural.

Na área de saneamento básico, a Prefeitura planeja continuar os investimentos na rede de esgoto tratado na cidade; universalizar o abastecimento de água potável; continuar gerindo adequadamente os resíduos de construção civil e atualizar o Plano Municipal de Saneamento Básico, conforme a Portaria nº 490, de 22 de março de 2021, que estabelece metas de redução progressiva das perdas de água. Para a zona rural, o planejamento inclui atingir 100% de coleta seletiva de resíduos domiciliares e implementar o Programa de Saneamento Rural, com soluções sustentáveis para o abastecimento de água e tratamento de esgoto.

Atibaia tem avançado em políticas públicas voltadas ao meio ambiente e à sustentabilidade, e novas iniciativas estão em andamento ou planejadas para os próximos anos, sempre com o compromisso de respeitar, preservar e valorizar o meio ambiente. Essas ações visam proteger os recursos naturais do município e minimizar os impactos das intervenções realizadas durante o processo de crescimento da cidade, buscando sempre o equilíbrio entre desenvolvimento e sustentabilidade.

**EMIL ONO**

Prefeito

# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

GRI 2-1, 2-3, 2-6, 2-10, 2-11, 2-12, 2-16, 2-17

É com grande orgulho que apresentamos a nova edição do Relatório de Sustentabilidade referente ao período de 2022 e 2023. Desde a segunda edição, publicada em 2019/2020, sentimos a necessidade de criar um documento que refletisse as principais atividades da SAAE Atibaia e demonstrasse como a Autarquia se alinha aos critérios internacionalmente reconhecidos, seguindo as diretrizes do Global Reporting Initiative – GRI.

Este Relatório de Sustentabilidade 2022/2023 é de extrema importância para a SAAE, pois nos permite comunicar de forma transparente às partes interessadas as nossas iniciativas, nível de operações, investimentos, balanço financeiro, relações com nossos colaboradores e nosso modelo de gestão, que incorpora inovação e boas práticas.

Em 2021, iniciamos uma nova fase. Após um longo processo de reestruturação interna, com o apoio da administração municipal e da câmara de vereadores, retomamos o status de Autarquia Municipal, uma condição desejada por nossos colaboradores. Essa mudança nos proporciona economia tributária e abre novas perspectivas para investimentos.

Mantendo nosso compromisso com a sustentabilidade e a população, ampliamos significativamente nossos serviços nos últimos anos, garantindo maior qualidade de vida e contribuindo para a saúde pública. Desde 2021, avançamos em todas as frentes de serviço, com destaque para o esgotamento sanitário. Modernizamos e ampliamos a capacidade da ETE Estoril, de 200 para 300 litros por segundo de efluente em fluxo contínuo, e inauguramos a ETE Caetetuba, o maior investimento em saneamento na história do município. Com mais de R\$ 160 milhões investidos, agora tratamos 85% do esgoto coletado, colocando Atibaia entre os municípios que atingiram as metas federais e regionais de saneamento. Outro marco importante é a construção da Nova ETA Central, que dobrará nossa capacidade de produção de água, um investimento de cerca de R\$ 40 milhões, financiado pela SAAE Atibaia em parceria com o município. Na gestão de resíduos, também fizemos avanços notáveis: alcançamos 100% de cobertura na

coleta de resíduos sólidos domiciliares e atingimos 100% de coleta seletiva na área urbanizada, avançando para a universalização na área rural.

Entre 2019 e 2023, a SAAE Atibaia implementou várias melhorias significativas na Governança, que merecem destaque: a) Aperfeiçoamos a gestão estratégica, orientando-a para práticas de Governança Corporativa que qualificam nossas operações, aprimoram controles e estabelecem um modelo de administração eficaz e orientado a resultados; b) Implantamos uma nova estrutura organizacional, alinhando-a à nossa Missão, Visão, Valores e Propósito, elevando a gestão a um novo patamar; c) Dedicamos atenção especial ao Capital Humano da SAAE, fortalecendo a coesão e o compromisso da equipe com os resultados, um processo que ganhou destaque desde a pandemia de COVID-19, com o envolvimento ativo de nossos colaboradores; d) Implementamos melhorias em diversas áreas de gestão, incluindo a sistematização de procedimentos e a Gestão de Riscos. Um dos destaques é o PROGEST - Programa de Treinamento para Gestores que trouxe melhorias em todas as áreas da SAAE Atibaia; e) As melhorias operacionais resultaram em um serviço de captação, tratamento e distribuição de água; coleta e tratamento de esgoto; coleta, transbordo e destinação final de resíduos sólidos domiciliares e de serviços de saúde de alta qualidade para a população de Atibaia; f) Mantivemos relações institucionais sólidas com órgãos públicos em todos os níveis, participando ativamente de decisões que elevaram a qualidade de nossos serviços.

Nos últimos 10 anos, a Prefeitura, em parceria com a SAAE, investiu mais de R\$ 200 milhões em saneamento básico no município. Em esgotamento sanitário, foram mais de R\$ 160 milhões destinados a ETEs (Estações de Tratamento de Esgoto), EEEs (Estações Elevatórias) e redes, removendo

cerca de 8 bilhões de litros anuais de efluentes de nossos rios, contribuindo significativamente para a qualidade ambiental.

Para os próximos anos, a SAAE Atibaia está focada na implementação do Plano Municipal de Redução e Combate a Perdas, com um investimento estimado em R\$ 55 milhões. Além disso, está planejada a ampliação e modernização da Central de Triagem e Transbordo (CTT), com um investimento de R\$ 10 milhões, que a tornará uma referência nacional em reciclagem, evitando que toneladas de lixo sejam descartadas em nossos mananciais.

Por tudo isso, este Relatório de Sustentabilidade 2022/2023 é fundamental, pois apresenta de forma clara todas as atividades da SAAE Atibaia, destacando nosso compromisso em atender aos rigorosos padrões legais e às expectativas dos nossos clientes e consumidores.

Com este relatório, reafirmamos que a SAAE Atibaia faz parte de um seleto grupo de instituições que relatam suas práticas segundo o modelo GRI, mostrando nosso alinhamento com os mais elevados padrões técnicos.

Gostaria de expressar meu sincero agradecimento a toda a equipe de colaboradores da SAAE Atibaia, à nossa diretoria e à Administração Municipal, que têm acompanhado a trajetória desta Autarquia, cujo pilar é o reconhecimento do seu papel como prestadora qualificada de serviços essenciais à população de Atibaia.

**FABIANE  
SANTIAGO**

Superintendente





# SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-1, 2-3, 2-4, 2-22, 2-23, 2-24

A SAAE – Saneamento Ambiental Atibaia, uma Autarquia Municipal, publica seu Relatório de Sustentabilidade 2022/2023, seguindo as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI): opção essencial.

O Relatório refere-se ao período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023. Os dados foram mensurados conforme o protocolo GRI e métricas internas e coletados com base nas informações prestadas pela SAAE. Esta mesma base é também utilizada para responder a fontes oficiais - DAEE (Departamento de Água e Energia Elétrica), ANA (Agência Nacional de Água). Em 2023, o SNIS encerrou suas atividades com a coleta de informações da prestação dos serviços de todos os componentes do saneamento básico. A partir de 2024, o SINISA entra em atividade como o Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico, dando continuidade ao legado do SNIS, atendendo ao disposto na Lei de Saneamento Básico (Lei nº 11.445/2007), atualizada pelo Novo Marco Regulatório do Saneamento (Lei nº 14.026/2020). A coleta de dados do SINISA 2024, com ano de referência 2023, iniciou no dia 6 de junho (O Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA) foi definido no art. 53 da Lei nº 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, atualizada pela Lei nº 14.026, em 2020), entre outras.

O conteúdo do Relatório de Sustentabilidade foi desenvolvido com base em uma análise aprofundada das informações e constatações internas, refletindo o compromisso da SAAE Atibaia com a transparência e o diálogo constante com todas as partes interessadas. Este processo assegura que todas as atividades, decisões e impactos sejam comunicados de forma clara e responsável, fortalecendo a confiança e a colaboração entre a organização e seus stakeholders.

Para garantir a precisão e a integridade das informações, a verificação dos dados foi conduzida através de uma série de levantamentos diversificados, incluindo

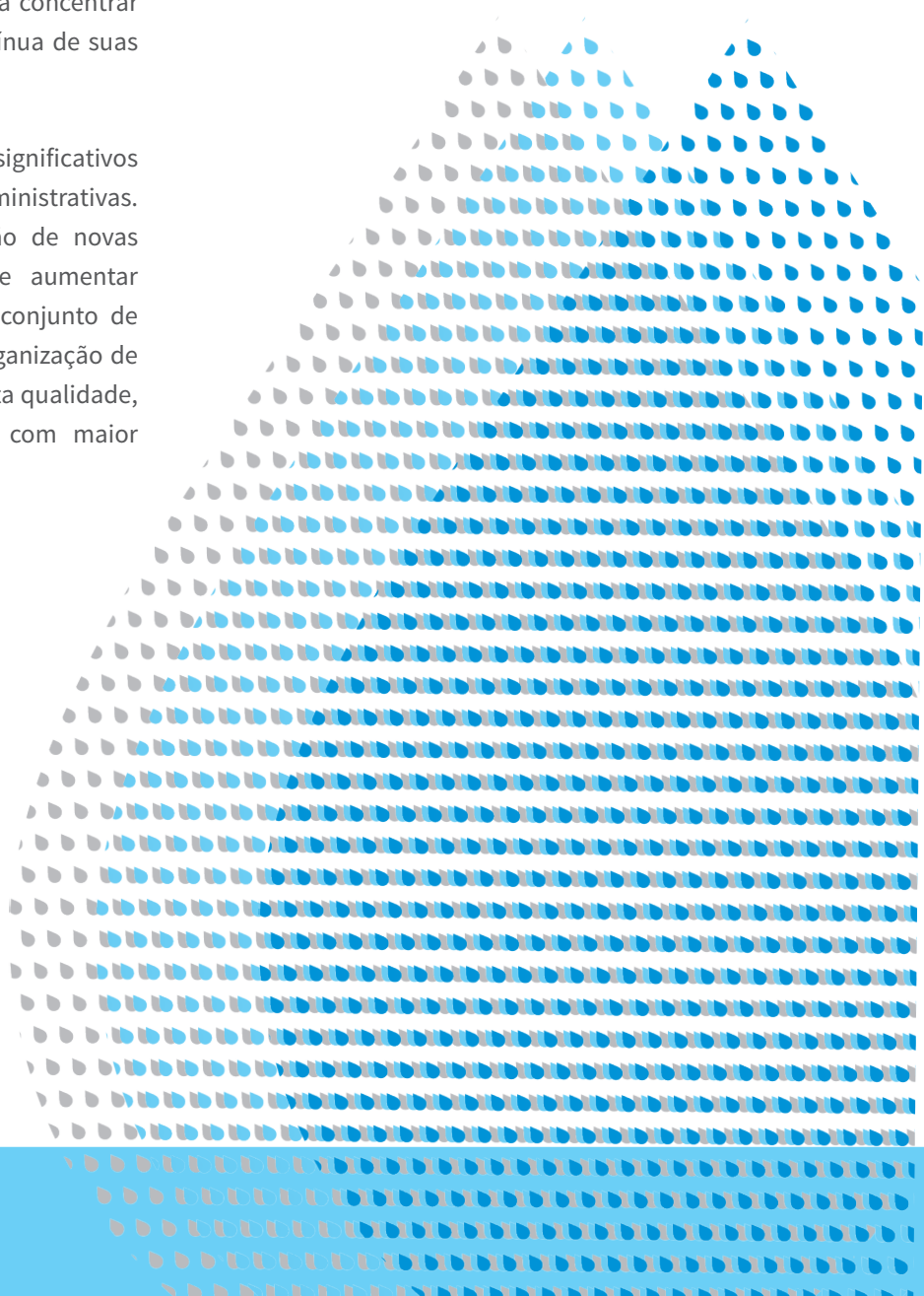
entrevistas detalhadas com servidores e gestores, análise minuciosa de arquivos e documentos, além de relatos individuais que ofereceram uma visão pessoal das operações e iniciativas. Reuniões em grupos funcionais também foram realizadas, promovendo discussões abrangentes que permitiram a coleta de dados relevantes e a identificação de insights valiosos. Todos esses dados foram sistematizados e aplicados rigorosamente às diretrizes estabelecidas pelo Global Reporting Initiative (GRI), assegurando conformidade e padronização na comunicação dos resultados.

O último Relatório de Sustentabilidade foi publicado em 2021 (ano base 2020). Durante o período abrangido por este relatório, constatou-se que não houve fusões ou aquisições, porém, em 2021 houve alteração na natureza jurídica da SAAE que deixou de ser Empresa Pública, retornando à natureza de Autarquia Municipal, mantendo sua estrutura organizacional. Também, não ocorreram mudanças na natureza do negócio, permitindo à SAAE Atibaia concentrar seus esforços na consolidação e melhoria contínua de suas operações existentes.

Nesse período, a SAAE Atibaia fez avanços significativos em suas melhorias operacionais e administrativas. Investimentos estratégicos e a implementação de novas tecnologias permitiram otimizar processos e aumentar a eficiência. Além disso, a conclusão de um conjunto de obras essenciais fortaleceu a capacidade da organização de prover serviços de saneamento ambiental de alta qualidade, atendendo às necessidades da comunidade com maior eficácia e sustentabilidade.

A SAAE Atibaia está comprometida com os preceitos estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) por meio dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Cada um desses objetivos é considerado nas ações e estratégias da organização, promovendo um impacto positivo em áreas como saúde, educação, igualdade de gênero, e sustentabilidade ambiental. No Sumário de Conteúdo - GRI presente no final deste Relatório, é possível encontrar uma referência detalhada de onde cada um desses objetivos é abordado e como as ações sustentáveis da SAAE Atibaia contribuem para a realização desses compromissos globais.

Assim, o Relatório de Sustentabilidade da SAAE Atibaia não apenas documenta as realizações e desafios enfrentados pela organização, mas também serve como uma ferramenta vital para a avaliação contínua e a melhoria das práticas sustentáveis, assegurando um futuro mais resiliente e sustentável para a comunidade e o meio ambiente.





# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**1** ERRADICAR  
A POBREZA



**2** ERRADICAR  
A FOME



**3** SAÚDE  
DE QUALIDADE



**4** EDUCAÇÃO  
DE QUALIDADE



**5** IGUALDADE  
DE GÊNERO



**6** ÁGUA POTÁVEL  
E SANEAMENTO



**7** ENERGIAS  
RENOVÁVEIS  
E ACESSÍVEIS



**8** TRABALHO DIGNO  
E CRESCIMENTO  
ECONÔMICO



**9** INDÚSTRIA,  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURAS



**10** REDUZIR AS  
DESIGUALDADES



**11** CIDADES E  
COMUNIDADES  
SUSTENTÁVEIS



**12** PRODUÇÃO  
E CONSUMO  
SUSTENTÁVEIS



**13** AÇÃO  
CLIMÁTICA



**14** PROTEGER A  
VIDA MARINHA



**15** PROTEGER A  
VIDA TERRESTRE

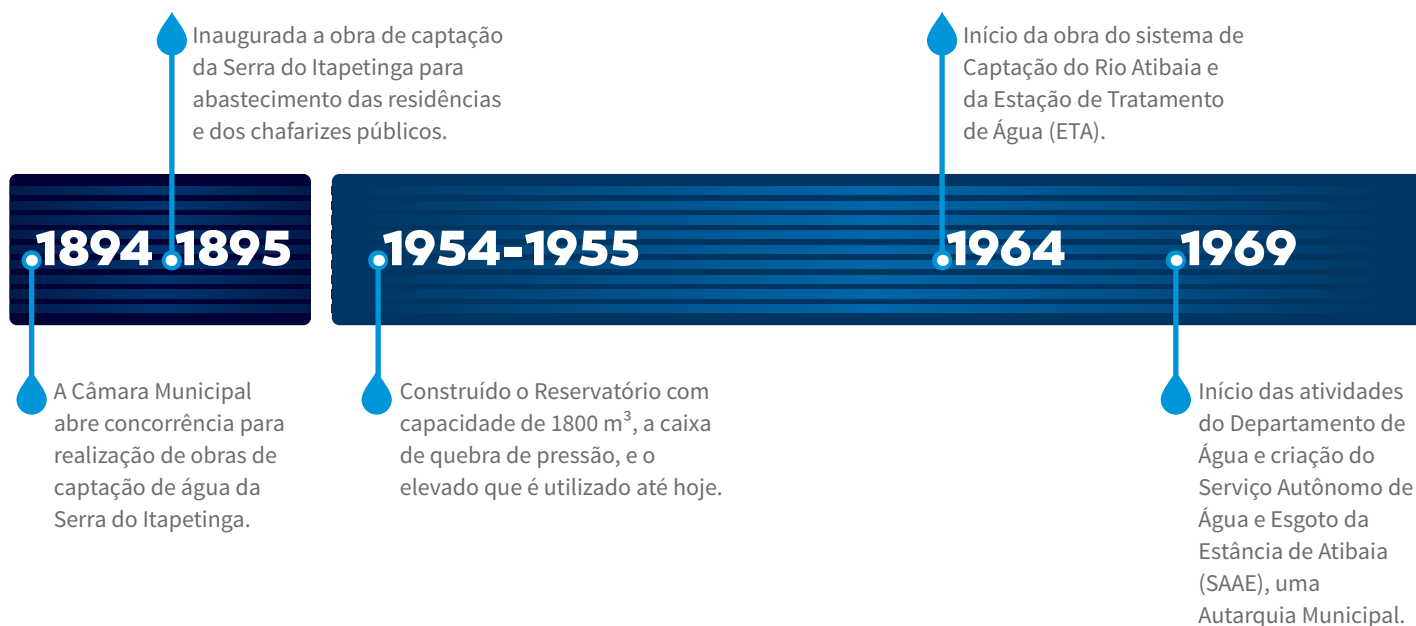


**16** PAZ, JUSTIÇA  
E INSTITUIÇÕES  
EFICAZES



**17** PARCERIAS PARA  
A IMPLEMENTAÇÃO  
DOS OBJETIVOS

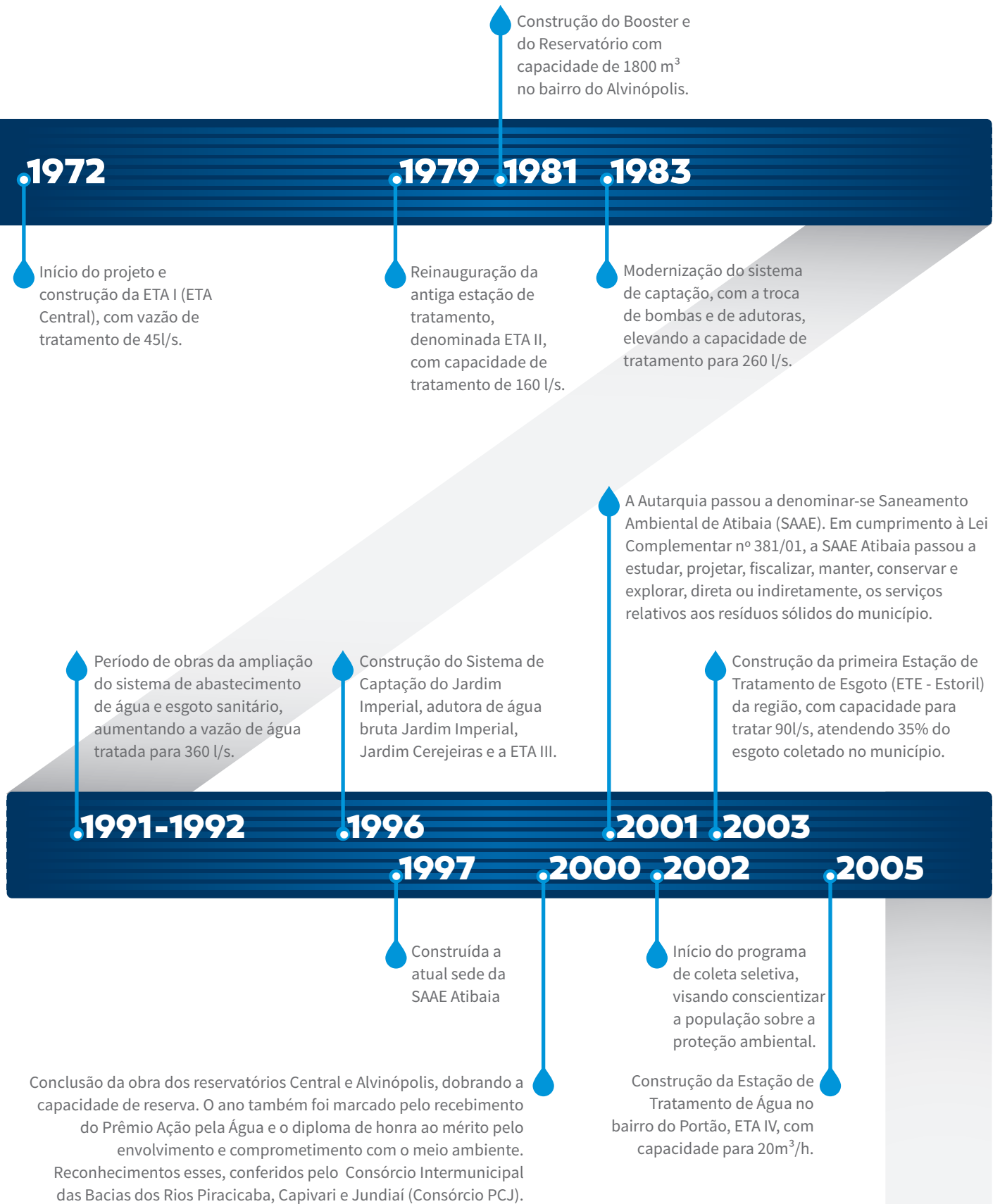




# A HISTÓRIA DA SAAE ATIBAIA E DO SANEAMENTO DO MUNICÍPIO

A SAAE Atibaia é responsável pelo abastecimento de água do município desde 1969. Ao longo deste período foram incorporadas novas atividades, exercendo grande influência no contexto da cidade e na sua relação com a população.

Sua trajetória é marcada pela ampliação das suas atividades (captação, tratamento e distribuição de água; coleta e tratamento de esgoto; coleta, transbordo e destinação final de resíduos sólidos domiciliares e de resíduos de serviços de saúde) e por conquistas que contribuíram para o crescimento da infraestrutura do município.



• **2011**

A Autarquia foi transformada em Empresa Pública.

- Aprovação do Plano Municipal de Saneamento Básico pelo Decreto Municipal 6607/2011

• **2012**

Início da Parceria Público Privada (PPP) do serviço de esgoto sanitário com a empresa CAB Atibaia, vencedora do processo licitatório.

• **2013**

Início das operações da empresa CAB Atibaia, atual responsável pela operação do sistema de esgoto, sob a gestão da SAAE Atibaia.

• **2014**

Início das obras de construção da Nova ETA central para 700 l/s.

- A SAAE completa 45 anos e lança seu primeiro Relatório de Sustentabilidade.

• **2015**

Entrega da 1ª fase do Sistema de abastecimento de Água do Bairro do Portão

- Ampliação do sistema de abastecimento de água para os bairros Santa Helena e Planalto

• **2016**

Entrega da 2ª fase do sistema de abastecimento de água do Bairro do Portão, atendendo aos bairros Vila Priscila e Vila Gibi.

- Início das obras para implantação do abastecimento de água para o Bairro Belvedere.

• **2017**

Início do Programa Recicla Atibaia, que implantou a coleta seletiva em 100% da área urbana do município

• **2018**

A parceria privada CAB Atibaia passa a se chamar Atibaia Saneamento

• **2019**

A SAAE Atibaia completa 50 anos

• **2020**

Entrega da Ampliação e Modernização da ETE Estoril, passando a tratar 200 l/s

• **2020**

A Empresa Pública volta a ser Autarquia Municipal (Lei Complementar 835/2020)

- Entrega da ETE Caetetuba, permitindo ao município chegar a 85% de esgoto coletado tratado.
- Ampliação do Programa Recicla Atibaia de Coleta Seletiva para a área rural.

• **2021**

A SAAE Atibaia apresenta o segundo Relatório de Sustentabilidade, o primeiro publicado no formato GRI

- Conclusão do Plano Municipal de Perdas na distribuição de água, que visa a redução deste índice para 25%, meta do Novo Marco Regulatório do Saneamento.
- Mudança do serviço de Catatreco por itinerário, melhorando a logística que passou a ser sem agendamento.

• **2022**

Entrega da 2ª fase da Ampliação e Modernização da ETE Estoril, passando de 200 para 300 litros por segundo de esgoto tratado em fluxo contínuo, elevando Atibaia à 2ª, dentre as cidades que compõem a bacia PCJ (Piracicaba, Capivari e Jundiaí), a contar com o sistema terciário de tratamento, pelo qual são removidos os poluentes específicos como os micronutrientes (nitrogênio, fósforo...) e patogênicos (bactérias e fungos), aumentando a qualidade do efluente.

- Início do projeto “Pingo D’água”, executado pelo Núcleo de Educação Ambiental, com palestras ambientais para cerca de 1800 alunos de 5º ano da rede municipal de ensino com o intuito de reforçar o senso crítico dos futuros cidadãos.
- Entrega das obras de expansão do abastecimento do bairro Belvedere com atendimento para cerca de 300 famílias.

• **2023**

Início do processo de revisão do plano municipal de saneamento básico

Implantação da Tarifa Social Coletiva, garantindo o acesso aos serviços de saneamento aos programas de habitação popular em áreas especiais de interesse social (AEIS), cujo piloto foi implantado nos Residenciais Jerônimo de Camargo I a V, que acolhem cerca de 1400 famílias

# PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

GRI 2-1, 2-2, 2-5, 2-6, 2-28, 2-29

Como Autarquia Municipal, a gestão e governança da SAAE Atibaia são regidas pela Lei Complementar 835/2020. Devido à ampla natureza de suas operações, a gestão da SAAE é plenamente consciente dos impactos de suas atividades, tanto no nível da satisfação dos clientes (moradores do município) quanto em relação a todos os públicos com os quais se relaciona.

Os mecanismos de avaliação da gestão são verificados externamente pelo Tribunal de Contas do Estado (TCE), que analisa a prestação de contas anual, assegurando transparência e responsabilidade na administração pública e internamente pelo Controle Interno que tem papel fundamental para observar os atos da Administração sob a ótica da legalidade e moralidade administrativa, orientando a Administração sempre que necessário.

O planejamento orçamentário anual é realizado por meio de deliberação das diretorias, que apresentam as demandas de seus respectivos departamentos. Para aprimorar essa prática, foi criado, em 2019, o Gabinete de Planejamento Estratégico da SAAE, que visa integrar e otimizar o processo de planejamento entre todas as áreas da Autarquia.

A SAAE Atibaia opera exclusivamente no município de Atibaia, no Estado de São Paulo, mas seu relacionamento se estende a diversas organizações em âmbitos regional, estadual e nacional. Entre essas organizações estão: Governos Federal, Estadual e Municipal; Agência Nacional das Águas (ANA); Associação dos Serviços Municipais de Saneamento (ASSEMAE); Consórcio Intermunicipal das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá; Conselho Nacional de Recursos Hídricos (CNRH); Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (ARES-PCJ); Comitês das Bacias Hidrográficas; Companhias de Saneamento; Ministério Público; Conselhos de Meio Ambiente; ONG's; prestadores de serviços; formadores de opinião e imprensa.





## A SAAE ATIBAIA

GRI 2-1, 2-3, 2-4, 2-7, 2-8, 2-27, 204-1

A SAAE foi fundada em 1969, como Serviço Autônomo de Água e Esgoto da Estância de Atibaia, com natureza de Autarquia, conforme Lei Ordinária nº 1106/1969. Em 2001, com a Lei Complementar nº 381/01, a SAAE passa a denominar-se SAAE - Saneamento Ambiental de Atibaia, incluindo em sua competência a gestão dos resíduos sólidos urbanos, compreendendo o sistema de coleta, tratamento, transbordo e disposição final. Em 2011, pela Lei Complementar nº 637/11, a Autarquia foi transformada em Empresa Pública, mantendo os mesmos direitos e obrigações definidas pela Lei Complementar nº 381/01. Em 2012, é assinado contrato de Parceria Público-Privada com a CAB Atibaia S/A para a prestação dos serviços de esgotamento sanitário. A partir de 01/01/2021 a SAAE volta à natureza de Autarquia, conforme as Leis Complementares 835/2020 e 837/2020.





A SAAE Atibaia atua exclusivamente no município de Atibaia e está sediada na Praça Roberto Gomes Pedrosa, 11 - Cidade Satélite, no município de Atibaia (SP).

Como uma Autarquia de médio porte, além de operar, manter, conservar e explorar os serviços públicos de abastecimento de água, de esgoto sanitário e gerenciamento de resíduos (incluindo a realização da coleta e destinação final de resíduos sólidos domiciliares e de serviços de saúde) em Atibaia, diretamente e com exclusividade, a SAAE Atibaia atende aos setores comercial, industrial, agrícola, residencial, órgãos públicos e organizações do terceiro setor do município.

A SAAE Atibaia tem como objetivo levar saúde e bem-estar para toda a população, por meio do saneamento básico. Atualmente a SAAE Atibaia é responsável pelos serviços públicos de abastecimento de água, esgoto sanitário e a gestão dos sistemas de coleta, tratamento, transbordo e disposição final dos resíduos sólidos domiciliares e de resíduos de serviços de saúde.

A SAAE Atibaia encerrou o ano de 2023 com 236 servidores próprios, com o total da arrecadação de R\$ 129.388.761,11, tendo uma capitalização total de dívidas de R\$ 29.754.173,39 e patrimônio líquido de R\$ 429.949.609,93. Assim sendo, o ativo total da Autarquia foi de R\$ 459.703.783,32 no ano.

O aumento do ativo total da empresa, em relação aos anos anteriores, foi motivado pela primeira reavaliação de bens da entidade:

Reavaliação	Valor
Bens Imóveis	R\$ 288.246.924,66
Bens Móveis	R\$ 4.448.225,78
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 292.695.150,44</b>

Com foco na melhoria do atendimento ao cliente, a SAAE Atibaia sempre busca facilitar o acesso aos seus serviços. Por isso, principalmente os campos relacionados à data de vencimento e ao valor a ser pago, sem alterar a forma de cobrança.



Na busca constante da satisfação do cliente, a Saae disponibiliza diversos canais de atendimento ao cliente: Central Telefônica 24h (08000 112 190), whatsapp (11 4414-3523), Agência Virtual ([agencia.saaeatibaia.com.br](http://agencia.saaeatibaia.com.br)) e presencial (horário comercial). Dessa forma é possível ter acesso a diversas informações e serviços online como, por exemplo, solicitar um conserto de vazamento no cavalete, solicitar segunda via de conta, ver histórico de faturas, entre outros.

Pelo site, [saaeatibaia.com.br](http://saaeatibaia.com.br), é possível consultar informações institucionais da Autarquia, notícias e comunicados de interesse da população. Pelas redes sociais (instagram e facebook) são disponibilizadas informações sobre os serviços da Autarquia, bem como campanhas de consumo consciente e referente a temas socioambientais e de assuntos inerentes aos serviços prestados.

Do ponto de vista organizacional, a SAAE Atibaia possui a seguinte cadeia de fornecedores, destinando aproximadamente 76% dos gastos com fornecedores locais:

## 1-) Tipos de fornecedores contratados:

- Materiais:
  - Hidráulicos;
  - Limpeza;
  - EPI's, uniformes e calçados;
  - Elétricos;
  - Produtos químicos para tratamento e análise da água.
  - Combustíveis e pneus;
  - Escritório;
- Serviços:
  - Esgotamento sanitário;
  - Coleta e tratamento de resíduos sólidos;
  - Coleta e tratamento de resíduos (saúde);
  - Construção da ETA I;
  - Recomposição asfáltica;
  - Telefonia móvel e fixa;
  - Locações dos sistemas informatizados;
  - PCMSO;
  - Limpeza interna;
  - Créditos em cartões refeição / alimentação;
  - Análise de água;
  - Manutenção sistema clorador;
  - Locação das máquinas copiadoras;
  - Manutenção dos veículos

## 2-) Número total de fornecedores contratados:

- Ativos: 5606
- Inativos: 372
- Suspensos: 12
- Impedidos de licitar: 0
- Total: 5990

## 3-) Localização geográfica:

- Os fornecedores do SAAE estão predominantemente localizados na região Sudeste do Brasil, com uma concentração significativa de fornecedores também presentes na região Sul. Além disso, há fornecedores distribuídos em menor número pelas regiões Nordeste e Centro-Oeste.

## 4-) Valor monetário estimado com gastos com fornecedores (geral):

2022	R\$ 83.773.699,82
2023	R\$ 108.951.701,20



# SAAE ATIBAIA EM NÚMEROS

GRI 303-1, 303-2, 413-1, 413-2

Fonte: SNIS até 2022 2023 (SINISA)

Ano	2022	2023
AG005 - Extensão da rede de água em metros	623,69	625.260
ESO04 - Extensão da rede de esgotos em metros	402	404.200
AG001 - População total atendida com abastecimento de água	130.180	137.229
ESO01 - População total atendida com esgotamento sanitário	89.154	98.607
AG006 - Volume de água produzido 1000m3/ano	16.097,68	16.519,36
ESO05 - Volume de esgotos coletado 1000m3/ano	7.652,24	9.342,32
IN055 - Índice de atendimento total de água população urbana	82,06	94,13
IN016 - Índice de tratamento de esgoto	81,2%	83,7%
IN049 - Índice de perdas na distribuição	49,5%	32,6%
Índice de Coleta de Resíduos Domiciliares na área Urbana	100,0%	100,0%
FN033 - Investimentos totais realizados pelo prestador de serviços	55.725.335,17	24.756.426,11

## Consumo de energia

2022	2023
Consumo: 11.527.620 kWh	Consumo: 11.858.447,60 kWh
R\$ 8.872.102,58	R\$ 9.335.648,20

Fonte: SNIS até 2022 - 2023 (SINISA)

	2022	2023
IN055 - Índice atendimento área total do município	82,06	94,13
IN015 - Índice de coleta de esgoto na área urbana	96,17	84,78
IN016 - Índice de tratamento de esgoto	81,2	83,7
IN049 - Índice de perdas	49,5	32,6

## Nota Explicativa:

Até o último censo realizado antes de 2022, o cálculo da população atendida era feito multiplicando-se o número de residências pelo índice de adensamento de 3,3 moradores por residência. No entanto, em 2022, esse índice foi revisado para 2,79 moradores por residência. Além disso, houve um aumento no número de residências, resultado do crescimento da cidade no período pós-pandemia. Como consequência dessas mudanças, observou-se uma redução no número estimado de população atendida.

Em 2022, Atibaia contava com 46.852 economias ativas micromedidas. Ao multiplicar-se esse número pelo novo índice de adensamento de 2,79, obtem-se uma população atendida de 130.718 pessoas. Comparando esse valor com a população total de 158.640 pessoas, tem-se uma cobertura de 82,06%. Caso o índice de adensamento ainda fosse 3,3, a cobertura seria de 97,4%, evidenciando a diferença causada pela alteração no índice de adensamento.

Tonelagem dia/coleta: 100% área urbana (130 t/dia)

Quantidade de economias ativas em 2023 (em unidade de consumo):

- água: 56.065
- esgoto: 39.625
- resíduos sólidos: 53.686

Fonte: SNIS até 2022 - 2023 (SINISA)

	2022	2023
AG003 - Quantidade de economias ativas de água	53.720	39.625
ES003 - Quantidade de economias ativas de esgotos	56.065	41.531

# INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 2-2, 2-22, 2-23, 2-24

A SAAE Atibaia visa a melhoria da qualidade de vida da população de Atibaia. Este compromisso é reforçado com a sua participação em diversas iniciativas externas, tais como:

**ARES-PCJ:** A SAAE Atibaia é integrante dos grupos de discussões que elaboram as resoluções da Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (ARES-PCJ).

**Comitês PCJ:** Participação nas plenárias e câmaras técnicas realizadas pelos Comitês dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá, como representante do Prefeito de Atibaia, atuando ativamente nas discussões sobre a política e gestão de recursos hídricos das Bacias PCJ.

**Consórcio PCJ:** Participação, de forma atuante, nas reuniões e dos programas de educação ambiental, ampliação das disponibilidades hídricas, combate às perdas e proteção aos mananciais, visando a boa gestão e recuperação dos recursos hídricos e consequente aumento da disponibilidade hídrica das Bacias PCJ.

**ASSEMAE:** A SAAE Atibaia integra a diretoria regional da Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento (ASSEMAE). Apresentação de case Tarifa Social Coletiva, exclusiva para Áreas de Interesse Social (AEIS), cujo piloto foi implantado nos residenciais Jerônimo de Camargo I a V, que corresponde a cerca de 1.400 famílias. A SAAE, junto com a agência reguladora ARES PCJ, encontrou uma oportunidade de expansão da promoção da justiça social, por intermédio da inovação na interpretação da norma vigente para ampliação do acesso à tarifa social de maneira coletiva. Na prática, uma fatura de água, esgoto e resíduos, antes do contrato especial de tarifa social coletiva, tinha o valor médio de R\$ 190,00 e com a nova pactuação, este valor diminuiu para R\$ 80,00. Outro ganho importante foi em relação à redução da inadimplência. Em apenas seis meses, houve uma queda de 33% em relação ao período anterior ao novo contrato. O projeto será encaminhado para os órgãos federais responsáveis pelos programas de habitação social, como sugestão de implantação nacional.

**ASSOCIAÇÃO HORTOLÂNDIA:** Participação do núcleo de educação ambiental junto à Atibaia Saneamento na edição 2023 da Festa do Morango.

**Unifaat:** Participação no Open Campus, feira cultural do colégio Faat em 2022.

# PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO

GRI 2-1

A SAAE Atibaia definiu seus princípios de atuação, Missão, Visão e Valores, com a participação de seus servidores, promovendo a transparência e fortalecendo o compromisso de todos.

## A SAAE ATIBAIA TEM COMO MISSÃO, VISÃO E VALORES:

**MISSÃO:** Prestar serviços de água, esgoto e resíduos sólidos com qualidade, pontualidade, regularidade e eficiência de forma ambientalmente correta, socialmente justa e economicamente viável.

**VISÃO:** É atuar de forma sustentável, comprometida com seus colaboradores, clientes e demais partes interessadas.

### VALORES:

- ÉTICA
- EXCELÊNCIA
- COMPROMETIMENTO
- ORGULHO DE PERTENCER

## PROPÓSITO

O propósito da SAAE Atibaia é:



**SANEAMENTO AMBIENTAL  
CONTRIBUINDO PARA  
QUALIDADE DE VIDA DA  
POPULAÇÃO.**

# MAPA ESTRATÉGICO

GRI 2-1, 2-6, 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-27

Na definição da estratégia da SAAE Atibaia, considera-se insumos como o levantamento de cenários e a análise de riscos e oportunidades. Assim, ao perseguir sua visão de futuro, a SAAE contribui para a universalização dos serviços em sua área de atuação, com viabilidade técnica e econômica, e qualidade na gestão dos serviços.

Em consonância com sua Missão, a SAAE Atibaia busca prestar um serviço de saneamento básico de qualidade, visando à melhoria da saúde coletiva local, bem-estar e satisfação dos seus clientes. Para tanto, investe constantemente em aperfeiçoamento técnico, sendo suas principais preocupações:

- Aplicação dos melhores e mais modernos métodos, visando manter a qualidade da água;
- Realização de obras para manutenção e ampliação do sistema de saneamento básico do município;
- Diminuição dos problemas relativos aos resíduos sólidos do município, trabalhando a coleta seletiva e destinando os resíduos em locais apropriados e aprovados pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB);
- Busca do atendimento de qualidade ao cliente;
- Capacitação dos funcionários, por meio de cursos e seminários;
- Implantação de programas e sistemas de informática, visando a otimização dos procedimentos internos e atendimento público;
- Racionalização no uso dos recursos financeiros e materiais, sempre respeitando o dinheiro público.

Em 2019, idealizado pela Diretoria de Administração em conjunto com a área de Planejamento Estratégico e com o apoio de professores especialistas dentro de nosso quadro de servidores, foi criado o ProGest – Programa de Capacitação de Gestores. Esse programa contou com ferramentas de

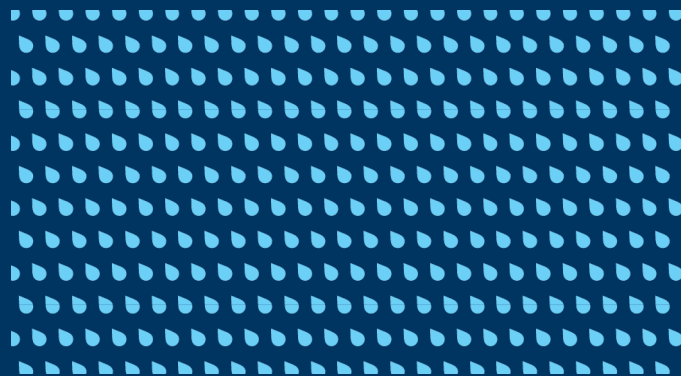
gestão empresarial como mapeamento de projetos, mapas de riscos, indicadores baseados no BSC (Balanced Scorecard), orçamento base zero, plano de ação, matriz de versatilidade, entre outras, capacitando os gestores públicos para a melhoria contínua na prestação dos serviços oferecidos pela SAAE. O ProGest teve a participação da Superintendência, Chefes de Gabinete, Diretores e Chefes de Departamento.

Também, desenvolvemos o “Sistema de Gestão Integrada” com base na ferramenta SWOT, estabelecendo pontos fortes e fracos, ameaças e oportunidades, diretrizes e um processo de acompanhamento dos principais tópicos identificados pela administração, que necessitam de monitoramento quanto ao mapeamento dos riscos, referentes ao ambiente interno e externo da organização.

A SAAE Atibaia também investe em iniciativas sustentáveis, como o desenvolvimento de campanhas educativas e de conscientização para o uso responsável dos recursos naturais do município, incentivando novos hábitos e promovendo uma mudança de cultura.

A principal meta da SAAE Atibaia é universalizar o atendimento de água no município de Atibaia, que atualmente corresponde a 86,5 % da população total e 94,1% da população da área urbana (SINISA 2023). O restante da população tem acesso à água por meio de poços caipiras, artesianos ou caminhões-pipa. Para atingir essa meta, está sendo construída uma nova Estação de Tratamento de Água (ETA), com um investimento da prefeitura de mais de R\$ 40 milhões, que está em fase de finalização.

A SAAE gerencia a coleta dos resíduos sólidos domiciliares em 100% do município de Atibaia. Todo o resíduo sólido domiciliar coletado é triado pela Cooperativa São José, e o rejeito é transbordado e destinado de forma adequada a um aterro sanitário licenciado por uma empresa especializada.



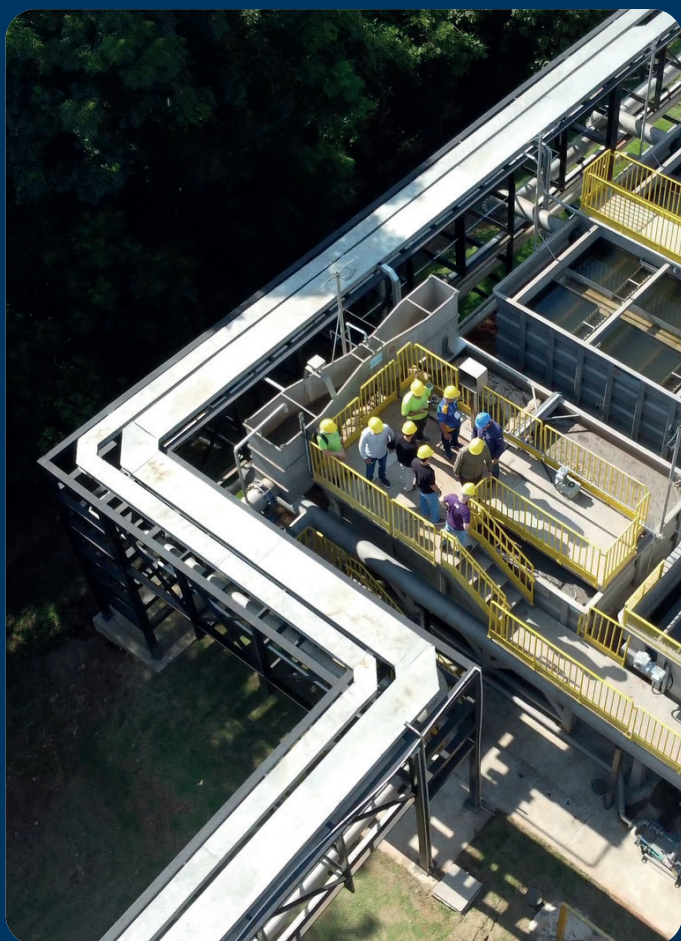
## NOVA VISÃO SOBRE O CONSUMO

GRI 2-16, 2-24, 302

A crise de recursos hídricos nas Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (PCJ), tem motivado os municípios do entorno, assim como parte do Estado de São Paulo, a se readequarem frente ao problema da escassez de água. A SAAE Atibaia, por exemplo, fomentou a criação da lei que incentiva o uso racional da água, pelo qual o morador que desperdiça recebe orientação educativa e, em caso de reincidência, multa de 50 UVRM (Unidade de Valor de Referência Municipal). Outras medidas como racionamento, rodízio e campanhas educativas também estão sendo realizadas na região.

Num outro âmbito, os Comitês das Bacias PCJ têm fomentado discussões em torno da renovação da outorga do Sistema Cantareira e de medidas de curto, médio e longo prazo para o enfrentamento da escassez hídrica.

Tais iniciativas têm como objetivo minimizar a atual conjuntura influenciada pelas mudanças climáticas, com volumes de chuva muito abaixo do esperado e uma forte onda de calor, somada a um sistema de abastecimento construído na década 60, ou seja, defasado para o atendimento da população atual - orientando a população para uma nova visão sobre o consumo e readequando as estruturas existentes.



# ÉTICA E INTEGRIDADE

## GRI 2-6

A conduta ética e a integridade, incluindo o combate e a intolerância a toda e qualquer forma de fraude, fazem parte da cultura da SAAE Atibaia e refletem sua identidade organizacional. Para garantir a disseminação dessa cultura, a Autarquia conta com princípios e valores que devem ser adotados por todos, conforme apresentado a seguir.

A conduta do servidor reger-se-á, especialmente, pelos seguintes princípios e valores:

- I. ética;
- II. excelência;
- III. valor da história da SAAE Atibaia;
- IV. satisfação do cliente;
- V. orgulho;
- VI. trabalho em equipe;
- VII. comprometimento;
- VIII. respeito;
- IX. transparência, dignidade e decoro nas ações e decisões;
- X. impessoalidade;
- XI. moralidade;
- XII. iniciativa;
- XIII. eficiência e presteza;
- XIV. legalidade;
- XV. compromisso com o interesse público;
- XVI. assiduidade e pontualidade.

O Código de Conduta e Integridade da SAAE Atibaia, compreende as normas de conduta funcional e de comportamento ético, com os seguintes objetivos:

- I. estabelecer regras éticas específicas de conduta funcional dos servidores da SAAE Atibaia;
- II. assegurar, com clareza, os direitos e deveres nas relações de trabalho;
- III. orientar, difundir e contribuir para o aperfeiçoamento dos princípios éticos, preservando a imagem e a reputação da SAAE Atibaia;
- IV. propiciar um ambiente de trabalho que estimule o respeito mútuo entre os colaboradores e a qualidade dos serviços públicos;
- V. aperfeiçoar o relacionamento com os cidadãos e o respeito ao patrimônio público, intensificando a confiança da sociedade na lisura das atividades desenvolvidas pela SAAE Atibaia;
- VI. minimizar a possibilidade de conflito entre o interesse privado e o dever funcional dos servidores.

O Código de Conduta e Integridade está disponível em uma pasta virtual interna, acessível a todos os colaboradores, e no site da SAAE Atibaia para consulta pública.



# TEMAS MATERIAIS

GRI 3

## 1. CONCEITO

Em linhas gerais, a Matriz de Materialidade é um recurso utilizado para representar e hierarquizar os temas sustentáveis mais importantes e que mais impactam as atividades da SAAE Atibaia, conforme a opinião de seus públicos de interesse. No contexto da sustentabilidade, o termo surgiu em 2006 nas diretrizes G3 do Global Reporting Initiative (GRI). Desta forma, a materialidade é o princípio que determina quais tópicos relevantes são suficientemente importantes para a empresa, de modo que seu relato e suas práticas de sustentabilidade sejam essenciais. Assim, a materialidade se tornou um modelo importante para integrar aspectos não econômicos na tomada de decisão estratégica das organizações sob o ponto de vista das dimensões ESG.

Para se definir a materialidade de um tópico, de acordo com o GRI, uma combinação de fatores internos e externos pode ser considerada. A avaliação da Materialidade é um processo em que uma empresa identifica as questões ambientais, sociais e de governança que são mais importantes em seu contexto operacional, segundo a percepção dos stakeholders internos e externos.

Essa consulta contribui para que a Materialidade considere expectativas sociais mais amplas. No processo, também devem ser levados em consideração as expectativas expressas em normas e acordos internacionais que a organização deve cumprir.

## 2. METODOLOGIA E CRONOGRAMA

GRI 3-1, 3-3

A confecção da Matriz de Materialidade - SAAE Atibaia seguiu a seguinte metodologia:

- Levantamento dos grupos de stakeholders da empresa.
- Seleção da amostragem a ser contatada, considerando a relevância, influência e conhecimento sobre a empresa.
- Engajamento com os stakeholders através de comunicação interna dirigida
- Aplicação de questionários de Sustentabilidade.

- Tabulação dos dados quantitativos coletados.
- Análise dos temas materiais identificados.
- Priorização dos temas materiais.
- Validação da matriz com as lideranças da empresa.
- Integração dos temas materiais na estratégia da SAAE Atibaia.

Os questionários enviados foram tabulados seguindo a metodologia padrão da Matriz de Materialidade e, de acordo com as respostas, obteve-se os seguintes resultados por questão respondida, apresentados na sequência dos itens formulados, de acordo com as prioridades indicadas pelos respondentes:

# MATERIALIDADE SAAE

## GRI 3-2

1. Qualidade do serviço ao cliente -
2. Qualidade da água fornecida -
3. Capacitação e treinamento dos colaboradores -
4. Política de saúde e segurança ocupacional -
5. Ações de sensibilização e conscientização sobre práticas sustentáveis junto aos colaboradores, familiares e comunidade -
6. Envolvimento e engajamento das partes interessadas -
7. Gestão de resíduos sólidos -
8. Políticas de ética e integridade -
9. Conformidade regulatória e legal
10. Acessibilidade e disponibilidade de água potável -
11. Educação e conscientização ambiental
12. Tratamento de esgoto sanitário
13. Comunicação e relacionamento com a comunidade -
14. Transparência e prestação de contas
15. Impacto econômico local
16. Ouvidoria/ Canal de Denúncia

## MATERIALIDADE STAKEHOLDERS - SAAE

1. Qualidade do serviço ao cliente -
2. Qualidade da água fornecida -
3. Transparência e prestação de contas -
4. Acessibilidade e disponibilidade de água potável -
5. Conformidade regulatória e legal -
6. Comunicação e relacionamento com a comunidade -
7. Políticas de ética e integridade -
8. Capacitação e treinamento dos colaboradores -
9. Política de saúde e segurança ocupacional -
10. Ações de sensibilização e conscientização sobre práticas sustentáveis junto aos colaboradores, familiares e comunidade -
11. Envolvimento e engajamento das partes interessadas -
12. Gestão de resíduos sólidos -
13. Políticas de ética e integridade
14. Impacto econômico local
15. Ouvidoria/ Canal de Denúncia
16. Educação e conscientização ambiental

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-18, 2-26, 207-2, 402-1

A SAAE voltou a ser uma Autarquia em dezembro de 2020, conforme Lei Complementar 835/2020 e suas alterações, com vigência a partir de janeiro de 2021.

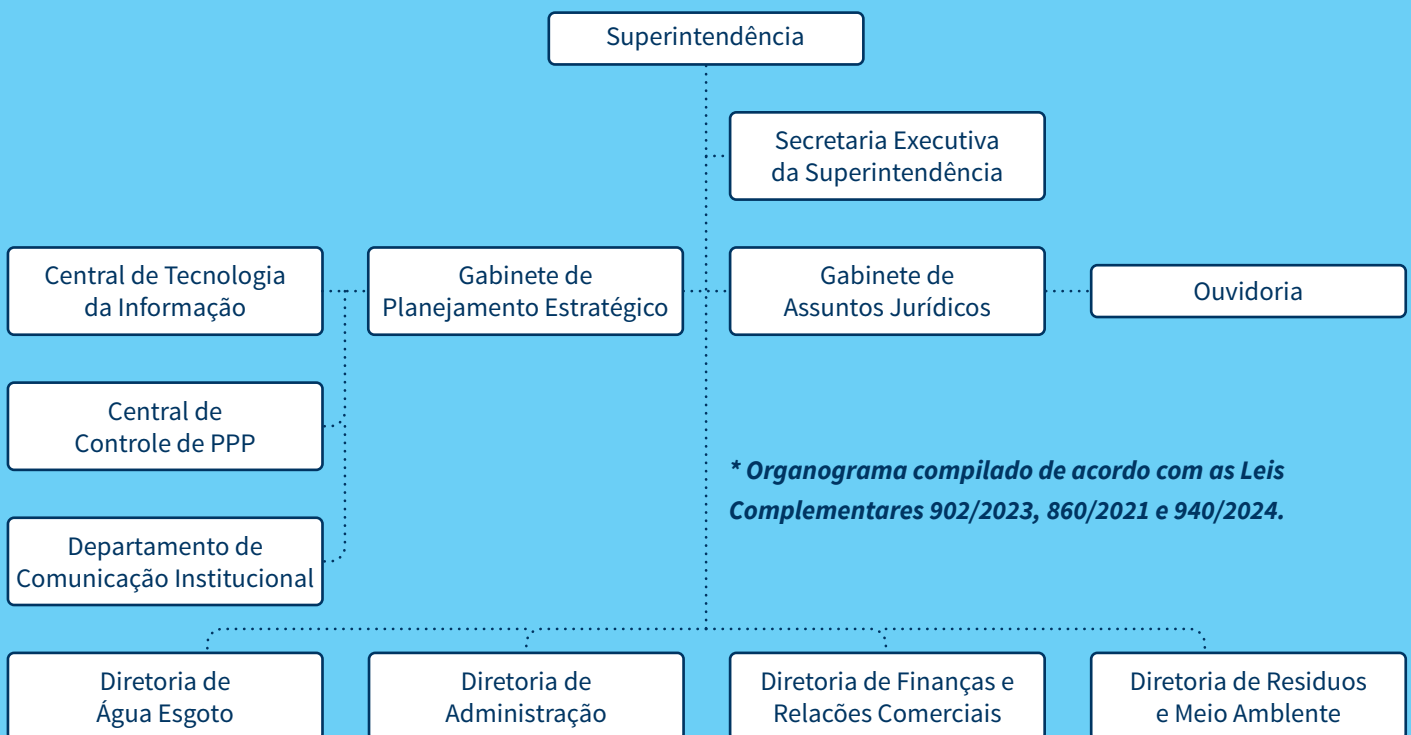
A estrutura da SAAE como Autarquia conta com um órgão de Superintendência, com dois Gabinetes de assessoramento - Gabinete de Assuntos Jurídicos e Gabinete de Planejamento Estratégico, e com as Diretorias de Administração, de Finanças e Relações Comerciais, de Água e Esgoto e de Resíduos e Meio Ambiente. Além disso, a organização conta com 12 (doze) Departamentos, subordinados às Diretorias, conforme indicado no organograma.

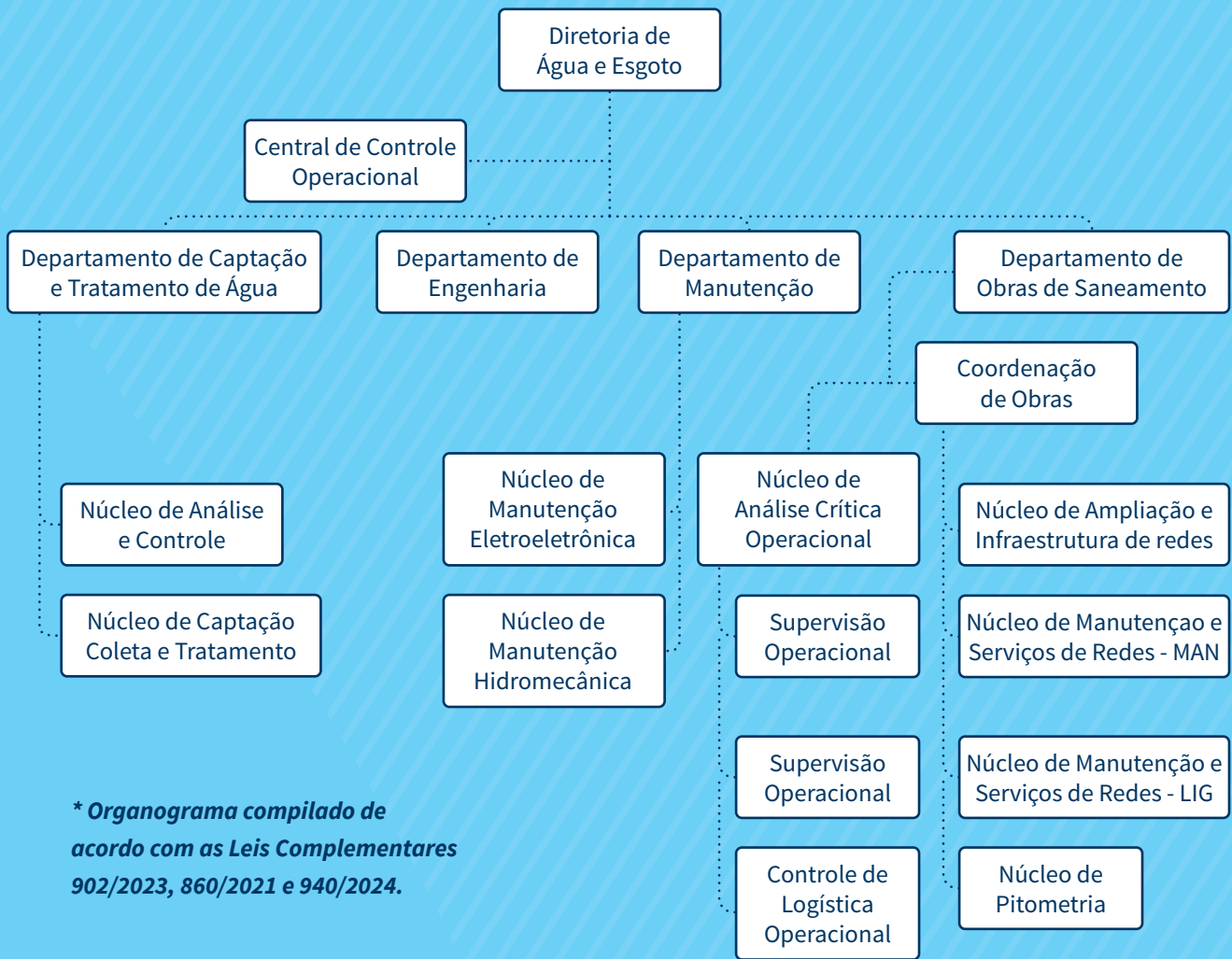
A nomeação do superintendente da SAAE Atibaia é realizada pelo prefeito da cidade. A delegação de autoridade dentro da organização é formalizada por meio de atos da

superintendência, direcionados às diretorias. Seguindo as melhores práticas de governança corporativa, as diretorias mantêm um canal de diálogo direto com os servidores e valorizam a participação destes nas decisões administrativas. Desde o início da gestão, em 2013, as comissões de servidores foram mantidas, permitindo uma contribuição de forma significativa com a direção na tomada de decisões.

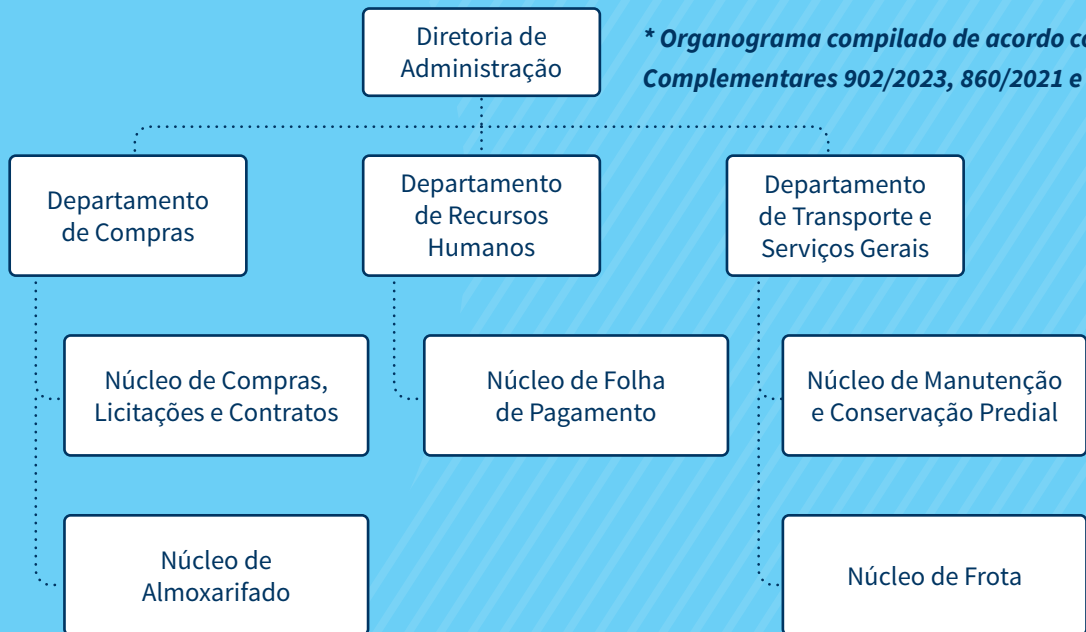
A SAAE também possui uma associação de servidores, a Associação dos Servidores da SAAE (ASSAE), que é responsável pela gestão do convênio médico e pela promoção do bem-estar social dos servidores.

## MACRO-ORGANOGRAMA - SAAE (anexo único da Lei Complementar 835/2020)





**\* Organograma compilado de acordo com as Leis Complementares 902/2023, 860/2021 e 940/2024.**



**\* Organograma compilado de acordo com as Leis Complementares 902/2023, 860/2021 e 940/2024.**

Diretoria de Finanças e Relações Comerciais

*\* Organograma compilado de acordo com as Leis Complementares 902/2023, 860/2021 e 940/2024.*

Departamento Comercial

Departamento de Contabilidade e Execução Orçamentária

Supervisão Operacional

Núcleo de Execução Orçamentária (Tesouraria)

Núcleo de Análise Crítica da Receita

Núcleo de Atendimento

Núcleo de Cadastro e Hidrometria

Núcleo de Operações Comerciais

Supervisão Operacional

*\* Organograma compilado de acordo com as Leis Complementares 902/2023, 860/2021 e 940/2024.*

Diretoria de Resíduos e Meio Ambiente

Departamento de Resíduos Sólidos

Departamento de Sustentabilidade e Meio Ambiente

Núcleo de Coleta e Destinação Final

Núcleo de Educação Ambiental e Sustentabilidade

Com relação à estrutura de governança e controle fiscal, a SAAE Atibaia possui a seguinte abordagem:

Os núcleos de Almoarifado e Tesouraria, contidos nos departamentos de Compras e Contabilidade, respectivamente estão intrinsecamente ligados em relação a toda carga tributária da organização. Bem como, os riscos fiscais estão, em sua totalidade, ligados exclusivamente nos lançamentos fiscais e contábeis. Desta forma, a avaliação de conformidade é feita através de análises e checagem dos lançamentos contábeis e fiscais e comparados com as obrigações acessórias SPED-Contribuições e SPED-ICMS-IPI.

Como base para que todos os procedimentos efetuados sejam de inteira integridade, todos os processos, sejam contratações, compras ou recebimentos são minuciosamente avaliados pelos setores responsáveis.

Todos os processos fiscais, contábeis e trabalhistas são analisados e fiscalizados pelo Controle Interno e TCE.



# NÚCLEO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE

GRI 2-29

Com o objetivo de promover o crescimento da instituição e ampliar sua participação em questões ambientais, tanto dentro quanto fora de suas instalações, a SAAE Atibaia aprovou, em 2020, um novo plano de cargos e salários. Esse plano incluiu a criação dos Departamentos de Sustentabilidade e Meio Ambiente e o núcleo de Educação Ambiental (nomenclatura alterada em conformidade com a Lei 860/2021), ambos alocados na Diretoria de Resíduos Sólidos e Meio Ambiente.

Em seguida, foi desenvolvido um planejamento para ações e projetos focados em diversas áreas, incluindo a criação de um projeto de compostagem e de uma horta institucional, a implementação de um canal de educação ambiental, o estabelecimento de um sistema mais eficiente de logística reversa e economia circular, da promoção de palestras e seminários voltados para o uso racional da água e o descarte adequado de resíduos sólidos, entre outras iniciativas.

Além disso, foram realizadas ações específicas por meio de palestras e seminários em datas comemorativas, como a “Semana da Água”, que acontece no início da semana que contempla o Dia Mundial da Água (22 de março). Outras iniciativas incluem a conscientização dos servidores do setor Operacional (Obras) da SAAE Atibaia sobre a separação de resíduos orgânicos para compostagem e a orientação para o correto descarte de sobras de materiais de construção que são recicláveis e são separados e enviados para a Central de Triagem e Transbordo de Atibaia.

Em 2022, houve uma readequação e redistribuição de coletores de resíduos orgânicos e recicláveis em alguns setores da SAAE Atibaia, com o intuito de melhorar o armazenamento e a coleta desses materiais. O programa “Papa Óleo,” uma iniciativa da Prefeitura de Atibaia, visa recolher óleo de cozinha usado, contribuindo para a preservação ambiental.

Nesse contexto, a SAAE Atibaia, através do Núcleo de Educação Ambiental, incluiu essas ações em suas apresentações e palestras, com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância de evitar a contaminação ambiental, especialmente de corpos d’água. O programa “Atibaia Sem Papel”, através da plataforma 1Doc, desenvolvido em conjunto com a Prefeitura de Atibaia, também foi implementado, agilizando processos e reduzindo significativamente o uso de papel nos serviços realizados pela SAAE, pela Prefeitura e pela população.

A partir de 2022, foram firmadas parcerias com as Secretarias de Educação, Meio Ambiente, Saúde e Agricultura, que auxiliaram na disseminação de informações nas escolas municipais e na melhoria das apresentações. Essas parcerias possibilitaram a distribuição de materiais informativos, tais como panfletos sobre o programa de combate à dengue em Atibaia. Outro acréscimo ao time foi a participação da Atibaia Saneamento nas apresentações do projeto, com demonstrações lúdicas da importância da coleta e tratamento do esgoto.



# NOSSA EQUIPE

GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-30, 201-3, 202-2, 401-1, 401-2, 401-3, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1

O acesso aos serviços essenciais providos pela SAAE Atibaia é condição básica para uma vida com mais saúde e cidadania à população impactada pelos seus serviços. Como se relaciona com diferentes públicos, potencializa-se a sua responsabilidade social por meio da valorização de seus servidores/colaboradores, de iniciativas sociais, da eficiência nos serviços, do respeito aos clientes e da parceria com fornecedores.

Desta forma, a valorização das pessoas é fundamental para alcançar a visão de futuro. Assim, busca aprimorar os valores organizacionais para fazer frente aos desafios futuros, e promover o engajamento frente aos objetivos e resultados da Autarquia. A SAAE conta com estrutura administrativa definida pela Lei 835/2020, que também instituiu o plano de empregos, carreiras e salários, contemplando, ainda, todas as diretrizes de Governança Corporativa. O corpo de servidores e diretivo é selecionado na comunidade local, de acordo com a sua capacitação e qualificação para o cargo em questão. Além disso, 100% dos servidores são submetidos à Avaliação de Desempenho, inclusive os ocupantes de Cargos em Comissão e Função Gratificada.

Ao longo dos últimos anos, o RH se tornou menos burocrático e mais participativo. Com senso de pertencimento aflorado e com ações voltadas ao bem-estar, o RH aprimorou o relacionamento com os colaboradores e se modernizou, implantando processos de digitalização e utilização de meios eletrônicos nas rotinas da área.

Em 2021 foi realizada uma reestruturação do Organograma da SAAE Atibaia onde as antigas Gerências passaram a ser denominadas Departamentos com a publicação da Lei 860/2021, tornando-se privativas para os colaboradores de carreira, por meio de designação, valorizando assim o quadro permanente de servidores concursados.

Em 2022, a SAAE Atibaia contou com um total de 237 colaboradores. E, em 2023, este número foi de 236 colaboradores.

Segue, em complemento, o quadro de servidores detalhado, com o perfil dos servidores da SAAE Atibaia em 2022 e 2023.





## TOTAL DE SERVIDORES

	Próprios		Total Próprios	Terceiros		Total Terceiros	Total (próprios + terceiros)	
	Masculino	Feminino		Masculino	Feminino		Masculino	Feminino
Total 2022	198	39	237	0	0	0	198	39
Total 2023	196	40	236	0	0	0	196	40

## TOTAL DE SERVIDORES POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO

2022	Próprios		Total Próprios	Terceiros		Total Terceiros	2023	Próprios		Total Próprios	Terceiros		Total Terceiros
	Masc.	Fem.		Masc.	Fem.			Masc.	Fem.		Masc.	Fem.	
Categorias funcionais													
Operacional	143	6	149	0	0	0		143	7	150	0	0	0
Administrativo	34	22	56	0	0	0		32	22	54	0	0	0
Gestores	13	2	15					14	2	16			
Chefes	7	5	12	0	0	0		6	5	11	0	0	0
Diretoria	1	4	5	0	0	0		1	4	5	0	0	0
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>39</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>196</b>	<b>40</b>	<b>236</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## TOTAL DE SERVIDORES POR FAIXA ETÁRIA E GÊNERO

2022	Próprios		Total Próprios	Terceiros		Total Terceiros	2023	Próprios		Total Próprios	Terceiros		Total Terceiros
	Masc.	Fem.		Masc.	Fem.			Masc.	Fem.		Masc.	Fem.	
Faixa Etária													
18-20	1	0	1	0	0	0		0	0	0	0	0	0
21-40	44	10	54	0	0	0		41	10	51	0	0	0
41-60	131	23	154	0	0	0		134	24	158	0	0	0
61-80	22	6	28	0	0	0		21	6	27	0	0	0
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>39</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>196</b>	<b>40</b>	<b>236</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# GESTÃO DOS SERVIDORES

GRI 401

A gestão dos servidores da SAAE Atibaia segue em conformidade com a CLT. Além disso, a SAAE Atibaia possui programa de estágio, por meio de convênio com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), o qual visa contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes. O programa possibilita que o estudante exerça na prática os conhecimentos teóricos aprendidos em sala de aula, contribuindo para o crescimento e aprimoramento do mesmo.



# TREINAMENTOS OFERECIDOS AOS SERVIDORES

GRI 404-1, 404-2

TOTAL DE SERVIDORES TREINADOS POR CATEGORIA/GÊNERO 2022

	Homem	Mulher	Outros	TOTAL
Operacional	90	4		94
Administrativo	21	15		36
Gestores	12	2		14
Chefes	5	2		7
Diretoria	0	1		1
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>24</b>		<b>152</b>



TOTAL DE SERVIDORES TREINADOS POR CATEGORIA/GÊNERO 2023

	Homem	Mulher	Outros	TOTAL
Operacional	124	7		131
Administrativo	30	19		49
Gestores	14	2		16
Chefes	6	5		11
Diretoria	1	3		4
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>36</b>		<b>211</b>

CARGA HORÁRIA DE TREINAMENTO POR CATEGORIA FUNCIONAL

	2022	2023
Operacional	69	52
Administrativo	29	40
Gestores	69	52
Chefes	33	36
Diretoria	20	4
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>184</b>

## PALESTRAS REALIZADAS

GRI 403-5, 403-6, 403-7

Em 2022, devido às restrições de circulação frente a pandemia do Covid, foram divulgadas palestras somente de forma virtual por meio do Departamento de Comunicação Institucional da SAAE:

1. **Palestra: Turma da Rodinha.**  
Carga horária: 01 horas  
Data: 02/08
2. **Palestra: Mordidinha dói ou não dói?.**  
Carga horária: 01 horas  
Data: 03/08
3. **Palestra: Podcast Entrei pelo Cano.**  
Carga horária: 01 horas  
Data: 03/08
4. **Palestra: Se alongar, até onde pode chegar?.**  
Carga horária: 01 horas  
Data: 04/08



Em 2023, a SAAE, em conjunto com a CIPA, o Departamento de Comunicação Institucional e o Núcleo de Meio Ambiente, ministrou as seguintes palestras:

1. **Palestrante: Elektro.**  
Tema: Água e Energia Elétrica: se liga, economize.  
Carga horária: 02 horas  
Data: 24/03  
Local: Presencial - Auditório da SAAE
2. **Palestrante: Secretária de Saúde Prefeitura.**  
Tema: Tabagismo e Hipertensão Arterial.  
Carga horária: 02 horas  
Data: 26/04  
Local: Presencial - Auditório da SAAE
3. **Palestrante: Lucélia Polito.**  
Tema: Inteligência Emocional.  
Carga horária: 02 horas  
Data: 31/07  
Local: Presencial - Auditório da SAAE
4. **Palestrante: Misael da Elektro.**  
Tema: Segurança na Rede Elétrica.  
Carga horária: 02 horas  
Data: 31/07  
Local: Presencial - Auditório da SAAE
5. **Palestrante: Grupo Atipalhaços.**  
Tema: A importância da comunicação assertiva para a segurança do trabalho.  
Carga horária: 04 horas  
Data: 01/08  
Local: Presencial - Auditório da SAAE
6. **Palestrante: Thalita Haber Faleiros.**  
Tema: A saúde mental como fator de prevenção de acidentes.  
Carga horária: 01 hora  
Data: 02/08  
Local: Online - Canal do Youtube da SAAE
7. **Palestrante: Rafael Trajano.**  
Tema: Ergonomia.  
Carga horária: 02 horas  
Data: 03/08  
Local: Presencial - Auditório da SAAE

8. **Palestrante: Renan Vitor de Almeida Luz.**

Tema: Obesidade e sobrepeso.  
Carga horária: 01 hora  
Data: 03/08  
Local: Online - Canal do Youtube da SAAE

9. **Palestrante: Ana Paula de Oliveira.**

Tema: Vício em Tecnologia.  
Carga horária: 02 horas  
Data: 04/08  
Local: Presencial - Auditório da SAAE



# SAÚDE E SEGURANÇA DO SERVIDOR

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

A SAAE Atibaia, possui alguns riscos de acidentes intrínsecos ao seu negócio, tais como: risco ergonômico e risco físico por ruído, vibração, umidade e radiação solar.

Para preservar a saúde e segurança de seus servidores, a SAAE Atibaia possui programas internos estruturados e investe em treinamentos e campanhas diversas. Todo mapeamento de riscos, controles e apurações necessárias são realizados por meio do Laudo Técnico de Condições Ambientais (LTCAT).

Com o apoio da área de Segurança no Trabalho e do Serviço Social, a Comissão Interna de Prevenção de Acidente (CIPA) preza pela saúde e integridade física dos colaboradores e de todos terceiros que interagem com a SAAE Atibaia, por meio da elaboração de relatórios sobre as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitação de medidas para eliminar/neutralizar os riscos existentes.

Os servidores contribuem com o trabalho da CIPA indicando situações de risco, utilizando os equipamentos de proteção individual (EPIs) e de proteção coletiva, realizando exames periódicos, assim como apresentando sugestões de melhoria.

A comissão também é responsável por realizar a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT). Organizada anualmente, em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), a SIPAT tem como objetivo conscientizar os colaboradores sobre a saúde, segurança do trabalho e prevenção de acidentes, por meio de atividades como palestras, treinamentos, atividades lúdicas, entre outras.

Em 2022, ainda no formato virtual devido à preocupação da Comissão de Prevenção a Acidentes com a saúde dos colaboradores em virtude da pandemia, o tema da SIPAT foi “Seja prudente e Inteligente, evite acidentes”.

Em 2023 a SIPAT voltou a ser realizada de forma presencial com o fim da pandemia do covid. O tema do evento foi “Combatendo acidentes e construindo um ambiente seguro”.



## SAÚDE E SEGURANÇA EM NÚMEROS

Lesões 2022	TOTAL	Homem	Mulher
Taxa de Lesões (TL)	26,33	23,40	2,93
Número de Lesões	9	8	1

Lesões 2023	TOTAL	Homem	Mulher
Taxa de Lesões (TL)	19,66	18,03	1,63
Número de Lesões	12	11	1

Doenças ocupacionais 2022	TOTAL	Homem	Mulher
Taxa de doenças ocupacionais (TDO)	1,08	-	1,08
Número de Doenças Ocupacionais	1	-	1

Doenças ocupacionais 2023	TOTAL	Homem	Mulher
Taxa de doenças ocupacionais (TDO)	-	-	-
Número de Doenças Ocupacionais	-	-	-

Dias perdidos 2022	TOTAL	Homem	Mulher
Taxa de dias perdidos (TDP)	8,46	4,84	3,62
Número de dias perdidos	28	16	12

Dias perdidos 2023	TOTAL	Homem	Mulher
Taxa de dias perdidos (TDP)	1,03	0,95	0,08
Número de dias perdidos	228	228	-

Absenteísmo 2022	TOTAL	Homem	Mulher
Taxa de absenteísmo (TA)	3,43	3,22	0,65
Dias programados para trabalhar	244	-	-

Absenteísmo 2023	TOTAL	Homem	Mulher
Taxa de absenteísmo (TA)	3,80	3,57	0,23
Dias programados para trabalhar	242	-	-

Óbitos 2022	TOTAL	Homem	Mulher
Número de óbitos	-	-	-

Óbitos 2023	TOTAL	Homem	Mulher
Número de óbitos	-	-	-

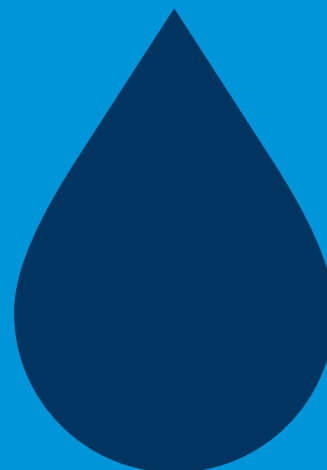
## PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO E SAÚDE OCUPACIONAL (PCMSO)

### GRI 403-1, 403-7

O Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) da SAAE Atibaia é parte integrante do conjunto mais amplo de iniciativas da Autarquia no campo da saúde dos servidores e está articulado com o disposto nas normas regulamentadoras de Segurança e Medicina do Trabalho.

O Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) da SAAE Atibaia tem o objetivo de prevenir e evitar acidentes no ambiente de trabalho e considera as questões incidentes sobre o indivíduo e a coletividade de colaboradores.

Na SAAE Atibaia o PCMSO é planejado e implantado com base nos riscos à saúde dos servidores, especialmente os identificados nas avaliações previstas nas Normas Regulamentadoras, tais como a NR7 da portaria 3214/78.



## AÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA REALIZADAS EM 2022

Treinamento	Período	Mês	Turmas
Treinamento de Segurança com Escavações e Sinalização Viária	12h	Março	3
Treinamento de Segurança para Trabalhos em Altura	8h	Junho	3
Treinamento de Segurança para Trabalhos em Espaços Confinados	16h	22/08 23/08	2
Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	3h	31/08 Setembro	3
Curso p/ Integrantes da CIPA, gestão 2022/2023	20h	Outubro	4
Treinamento de Primeiros Socorros	4h	Outubro	1
Treinamento de Segurança no Manuseio de Dióxido de Cloro – PAPE Dióxido	3h	Novembro	2

## AÇÕES DE SAÚDE E SEGURANÇA REALIZADAS EM 2023

Treinamento	Período	Mês	Turmas
Treinamento de Direção Defensiva e Sinalização Viária	4h	Maio	3
Treinamento de Segurança e Saúde no Trabalho nas Atividades de Limpeza Pública e Manejo de Resíduos Sólidos	4h	Junho	1
Treinamento de Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade	8h	Novembro	1
Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	8h	Setembro	1
Curso p/ Integrantes da CIPA gestão 2023/2024	20h	Outubro	4
Treinamento PAPE Cloro / Dióxido de Cloro e Segurança com Produtos Químicos	2h	Novembro Dezembro	5

# RESPONSABILIDADE COM A SOCIEDADE

GRI 301-1, 301-2, 301-3, 306-5

A SAAE Atibaia, diante do contexto de sua operação, tem vários pontos de interlocução com a sociedade, reforçando a valorização dos preceitos de equilíbrio ambiental, responsabilidade social e atitudes sustentáveis.

Destacam-se, então, algumas práticas relevantes e que merecem ser apontadas.

## COLETA SELETIVA

Alinhado à Política Nacional de Resíduos, o município de Atibaia possui um Programa de Coleta Seletiva (REICLATIBAIA) que está implantada em 100% da área urbana e, através de alguns pontos, com cerca de 81 contêineres, a coleta é realizada na área rural. A SAAE Atibaia administra o programa, entretanto, a coleta é realizada, atualmente, pela empresa Construrban Logística Ambiental Ltda, a triagem e comercialização, pela Cooperativa São José. O município possui uma Central de Triagem e Transbordo (CTT), localizada no bairro Caetetuba. A área da Central de Triagem e Transbordo é cedida pela Prefeitura à SAAE Atibaia que disponibiliza à Cooperativa São José o custeio com energia elétrica, telefonia e com a manutenção das instalações (balança, esteira, limpeza, entre outros).

A coleta é realizada nas residências semanalmente. Também foram criados pontos voluntários para coleta seletiva (Posto de Entrega Voluntária - PEVs) em diferentes localidades do município, os quais recebem diariamente os resíduos secos descartáveis. Os PEVs estão distribuídos nas seguintes localidades:





- **Região do Portão** (Rancho Maringá I e II, Restaurante Fazenda Paraíso, Pousada 4 Luas, Recanto dos Palmares, Bosque dos Palmares, Escola Estadual Zilah Barreto Pacitt, Condomínio Cantão da Serra, Escola Municipal Catarina M. Reis e Restaurante e Conveniência Empadinha).
- **Região do Itapetinga** (Próximo ao Observatório Pierre Kaufmann, Loteamento Chácara Pedra Grande, Loteamento Refúgio do Sauá e Loteamento Alpes de Atibaia).
- **Laranjal** (Loteamento Santa Maria do Laranjal e Loteamento Portal das Rosas).
- **Ponte Alta** (Escola Municipal Franco Montoro e Condomínio empresarial Dom Pedro Business Park).
- **Usina** (Restaurante Frango D´Água e Estrada Hisaichi Takebayashi – 8001, próximo ao centro comercial do bairro).
- **Chácaras Fernão Dias** (Escola Municipal Walda Paolinetti Lozasso e ONG - Espaço Crescer).
- **Bairro do Tanque** (Rua Koichi Nakasawa, s/nº).
- **Bairro Cachoeira** (USF - Cachoeira).
- **Boa Vista** (Pesqueiro São Francisco, Escola Municipal Eva Cordulla Hauver Vallejo e Escola Municipal Constantino Simões de Lima).

Atualmente são 170 bairros com coleta seletiva implantada, além de 33 pontos específicos, espalhados pela cidade, sendo recolhidas em 2022 e 2023, em média, 189,5 toneladas/mês.



## CATA TRECO

Dentro do programa de coleta seletiva, existe a Operação “CATA TRECO”, que tem como objetivo coletar itens volumosos (móveis e eletrodomésticos) para, assim, oferecer à população mais um serviço para facilitar a limpeza de suas residências.

Esses resíduos são encaminhados à Central de Triagem e Transbordo (CTT) no bairro Caetetuba. Este serviço tem um papel fundamental na limpeza, transporte e destino de móveis e utensílios descartados (volumosos), evitando que os mesmos sejam abandonados ou queimados nas vias públicas e bosques da cidade, além de disposição junto aos cursos d’água.

No período de 2022 a 2023 foram coletados resíduos volumosos na ordem de 75,5 t/mês.

### Dia no Campo

A Secretaria de Agricultura da Prefeitura de Atibaia realiza periodicamente o chamado “Dia no Campo” em que, dentre outras atividades junto à população rural, há o recolhimento de resíduos previamente estocados para que o Cata Treco os retire e os transporte à Central de Triagem e Transbordo (CTT). Um tratamento diferenciado é dado às embalagens de agrotóxico, tanto na forma de sacos plásticos quanto de bombonas, encaminhadas pela Prefeitura a um local específico devidamente licenciado.



## Óleo de Cozinha

O óleo de cozinha é reconhecido como um potencial poluente das águas, provocando entupimento de tubulações de esgoto e prejudicando plantas e animais aquáticos. Por isso há necessidade de separar o óleo usado e entregá-lo para empresas que reciclam esse produto, transformando-o em biocombustível e sabão.

Para estimular essa prática, algumas redes de supermercados em Atibaia mantêm tonéis e coletores apropriados para o descarte do óleo. Além dessa iniciativa, o município conta com o Programa PAPA ÓLEO (2017), onde bombonas são instaladas em escolas municipais e prédios da administração pública para descarte do óleo de cozinha. A coleta, reciclagem e destinação final, ações essas realizadas por empresa particular, vencedora de chamamento público pela Prefeitura. A empresa atualmente é a OASIS Ambiental que possui toda a documentação legal que atende aos órgãos ambientais - com a retirada de 1.224 litros de óleo no período de 2022 e 2023. Parte da reciclagem desse óleo de cozinha torna-se detergente e sabão em pedra, doados principalmente ao Fundo Social de Solidariedade de Atibaia.

Conforme os relatórios trimestrais apresentados referente a extensão do contrato no período de 19/09/2021 a 18/08/2022 e 19/09/2022 a 18/08/2023, foram coletados em 17 pontos, 1.224 litros de óleo, que foram destinados a empresa PRO OLEO TRATAMENTO E RECICLAGEM DE ÓLEOS E GORDURAS VEGETAIS OU ANIMAIS LTDA, CNPJ 20.808.126/001-02, com sede em Indaiatuba.

# RESÍDUOS

GRI 304-2, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A SAAE Atibaia é responsável pela coleta de resíduos domiciliares, seletivos e hospitalares/saúde. Conforme o Decreto nº 9.701 de 05 de outubro de 2021, os Resíduos da Construção Civil estão sob a responsabilidade da Prefeitura,

## Lâmpadas

Com a entrada em vigor da lei 12305/2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos – que define a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos e na logística reversa como soluções para o descarte correto desses produtos, na prática, a destinação passou a ser responsabilidade de todos os envolvidos no processo de fabricação e comercialização dos produtos, sendo que os fabricantes e importadores estão no início dessa cadeia.

Neste sentido, levando-se em consideração a respectiva lei, as empresas fabricantes, importadoras, comerciantes e distribuidoras das lâmpadas firmaram acordo setorial com aval dos órgãos representantes junto ao Ministério do Meio Ambiente, a fim de regulamentar a implantação do Sistema de Logística Reversa de abrangência nacional relacionado às lâmpadas em 27 de novembro de 2014.

Sendo assim, após a celebração do acordo setorial, ficou instituído o operador logístico REICLUS para atender a cidade de Atibaia. Esta coleta já vem ocorrendo desde 2019, em vários estabelecimentos comerciais do Município.

A SAAE Atibaia não possui informações quanto às quantidades coletadas e destinadas junto aos pontos de coleta mencionados, referente aos anos de 2022 e 2023.



sendo gerido pela Secretaria de Meio Ambiente e Defesa Animal. Já os resíduos de podas e varrição estão sob a responsabilidade da Secretaria de Serviços da Prefeitura.

Algumas empresas terceirizadas prestam serviços para a SAAE Atibaia, fazendo coleta dos resíduos sólidos domiciliares e de serviços de saúde, sendo essas: Quality Construtora e Saneamento Ltda., com contrato encerrado em julho/2023, e Urbsan Logística Ambiental S/A com contrato iniciado a partir de agosto/2023 (resíduos úmidos 'orgânicos', com geração até 100 litros/dia), Construrban Logística Ambiental Ltda. (resíduos secos 'recicláveis', Cata Treco, Operação da Central de Transbordo e Transporte e Destinação Final dos resíduos sólidos urbanos), Silcon Ambiental Ltda (resíduos de serviços de saúde em estabelecimentos com produção de até 15 kg/dia).

Os resíduos sólidos úmidos e secos são destinados à CTT (Central de triagem e Transbordo), onde fica instalada a Cooperativa São José. A mesma faz a triagem dos materiais recicláveis, e os rejeitos são lançados na área de transbordo carregados em carretas para destinação final em aterro sanitário licenciado.

As empresas que prestam os serviços de coleta dos resíduos sólidos domiciliares e resíduos de serviços de saúde em Atibaia tiveram as seguintes médias mensais em 2023:

Construrban (coleta resíduos secos / recicláveis)	202,13 t/mês
Construrban (transbordo e destinação final)	4.428,61 t/mês
Quality e Urbsan (coleta resíduos úmidos / orgânicos)	4.302,18 t/mês
Silcon Ambiental (coleta resíduos serviços de saúde até 15 quilogramas/dia)	8,11 t/mês
Construrban (Cata Treco/volumosos)	84,06 t/mês
Destinação do Lodo e areias das caixas de areia das ETE's e EEE's pela Atibaia Saneamento (PPP Esgoto):	92,7ton/mês

**Obs: A destinação do lodo e areia das caixas de areia das ETE's e EEE's está sob responsabilidade da Atibaia Saneamento**



No período de 2022 a 2023 coletou-se, em média 138 toneladas/dia de resíduos sólidos domiciliares e comerciais. Deste total, em torno de 5%, foram reciclados na Central de Triagem e Transbordo pela Cooperativa São José. Os cooperados separam cerca de 216 toneladas de lixo reciclável por mês, que é comercializado.

A SAAE Atibaia também realiza a coleta em 100% da área urbanizada, seja na modalidade porta a porta ou em contêineres. Já na zona rural, utiliza-se contêineres. Ao todo, 99,3% entre área urbanizada e rural é atendido pelo serviço público de coleta, seja na modalidade mecanizada ou porta a porta.

Já a coleta seletiva também abrange 100% da zona urbanizada, na modalidade porta a porta e contêineres. Já na zona rural, utiliza-se contêineres, cerca de 80% de atendimento em parceria com a comunidade escolar e iniciativa privada em pontos de entrega voluntária.

Em relação aos efluentes (esgotos) gerados no município, a Atibaia Saneamento (Grupo Iguá Saneamento) presta o serviço de coleta e tratamento de esgoto desde 2013, através de uma PPP (Parceria Público Privada) com a SAAE Atibaia, contando com 38 colaboradores contratados.

Com o intuito de promover grandes avanços, possibilitando ótima cobertura dos serviços em várias regiões, tanto dos resíduos residenciais, comerciais e dos resíduos do serviço de saúde, a SAAE Atibaia promoveu melhoria na coleta de bairros afastados (Iara, Rio Acima, Jundiaizinho, São Bento, Lagoa, e localidades de difícil acesso), que passaram a receber o serviço na modalidade porta a porta e mecanizada, através de contêineres, em locais de difícil acesso. Houve um acréscimo de mais de 25% de equipamentos para descarte de resíduos úmidos e secos (recicláveis) com maior frequência na operação, sanando problemas ambientais graves de descarte irregular, queima de “lixo” entre outros.

Atualmente, a SAAE atende 100% do município com a coleta dos resíduos domiciliares úmidos, e 100% da zona urbana com a coleta seletiva porta a porta e em contêineres. Em algumas regiões da zona rural, o serviço ocorre na modalidade mecanizada, ou seja, contêineres instalados em parceria com as escolas, comércios e associações de moradores.

## COLETA DE RESÍDUOS DE SAÚDE

Esta modalidade destina-se à coleta tratamento e destinação de resíduos provenientes de unidades de prestação de serviço de saúde (humana e animal).

São coletados, inclusive, resíduos do grupo B (medicamentos vencidos) disponibilizando aos munícipes a possibilidade de descarte nas unidades básicas de saúde e farmácias.

Desde 2021, o serviço foi ampliado em 50%, pelo qual são atendidas, aproximadamente, 600 unidades geradoras atualmente.

## ÁGUA

A SAAE Atibaia utiliza alguns produtos químicos para produzir água potável, porém, as matérias primas não são de materiais recicláveis.

Segue relação de produtos para tornar a água potável:

Produtos Utilizados nas Estações de Tratamento (ETA Central, ETA Cerejeiras e ETA Portão) - TOTAL do Período de 2023	
Sulfato de Alumínio	495.670,00 kg
Sulfato Isento Ferro	420,00 Kg
Hidróxido de Cálcio	187.300,00 Kg
Barrilha	1.600,00 Kg
Cloro Gasoso	87.500,00Kg
Hipoclorito de Sódio	9.195,00 Kg
Ácido Fluossilícico	59.599,50 Kg
Dióxido de Cloro	13.439,55 Kg

## ESGOTO

A título de informação quanto às Unidades existentes:

### • Estações de Tratamento de Esgotos:

- ETE Estoril
- ETE Jerônimo de Camargo 1
- ETE Jerônimo de Camargo 2
- ETE Jd das Palmeiras
- ETE Cerejeiras
- ETE Caetetuba: A nova estação de coleta e tratamento de esgoto ETE Caetetuba (construída 2019/2020) entrou em funcionamento em dezembro de 2020, diminuindo o lançamento de esgoto in natura em águas superficiais, passando de 40% para 85% a capacidade de tratamento dos efluentes no município de Atibaia. Essa estação, futuramente, receberá os esgotos provenientes das ETEs Jd. das Palmeiras e Cerejeiras, assim que os coletores tronco forem executados e, interligados às redes de coleta existentes e as que serão executadas.

### • Estações Elevatórias de Esgotos:

- EEE AABB
- EEE Alvinópolis II-A
- EEE Alvinópolis II-B
- EEE Estoril
- EEE III Centenário
- EEE Jardim dos Pinheiros
- EEE Jardim dos Ypê
- EEE Jerônimo de Camargo
- EEE Nova Atibaia
- EEE Palmeiras
- EEE Santa Helena
- EEE São João
- EEE Jundiá
- EEE Onix
- EEE Pouso
- EEE Maristela -Arco Íris
- EEE Final Caetetuba
- EEE Santo Antônio

*Obs: Por se tratar de PPP com a SAAE Atibaia, as informações poderão ser obtidas junto aos Relatórios Mensais, encaminhados à SAAE Atibaia ou, diretamente com a empresa Atibaia Saneamento.*

Período		2022	Média Mensal	Média Diária	2023	Média Mensal	Média Diária
QUANTIDADE DE RESÍDUOS (t)	Coletado	48.946,06	4.078,84	135,96	51.626,17	4.302,18	143,41
	Transbordado	49.715,39	4.142,95	138,10	53.143,32	4.428,61	147,62
COLETA SELETIVA (t)		2.121,74	176,81	5,89	2.425,56	202,13	6,74
RECICLAGEM (t)	Papel	1.476,94	123,08	4,10	1.413,31	117,78	3,93
	Sucata	189,31	15,78	0,53	198,53	16,54	0,55
	Alumínio	61,55	5,13	0,17	72,78	6,06	0,20
	Plástico	682,50	56,88	1,90	610,81	50,90	1,70
	Pet	136,29	11,36	0,38	131,30	10,94	0,36
	Vidro	127,73	10,64	0,35	90,76	7,56	0,25
	Tetra Pak	0	0	0	0	0	0,00
TOTAL RECICLADO (t)		2.674,32	222,86	7,43	2.517,49	209,79	6,99
RECICLADO / COLETADO		5,46%	5,46%	5,46%	4,88%	4,88%	4,88%
COLETA SELETIVA / RES. COLETADO		4,33%	4,33%	4,33%	4,70%	4,70%	4,70%

## EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Com a retomada das aulas presenciais após a pandemia, a SAAE deu início ao projeto “Pingo D’água”, que consiste em palestras cujo objetivo é reforçar o senso crítico dos alunos em relação a temas ambientais. Essas palestras abordam assuntos de suma relevância para a formação dos futuros cidadãos, como consumo consciente, preservação dos recursos naturais e descarte correto de resíduos, entre outros. Inicialmente, a SAAE está trabalhando com alunos do 5º ano da rede municipal de ensino, mas também foram realizadas diversas palestras para escolas de ensino médio, empresas, instituições e o público interno da SAAE ATIBAIA. Em relação às visitas às estações de tratamento de água e esgoto, a Autarquia está tomando as devidas providências para a retomada das mesmas. Na Central

de Triagem e Transbordo (CTT), foi possível receber visitas técnicas para os alunos da ETEC de Atibaia, demonstrando a operação do sistema de coleta de resíduos de Atibaia e a segregação dos recicláveis para a comercialização através da cooperativa São José.

O projeto “Pingo D’água” alcançou a marca de 83 palestras e 8 visitas técnicas realizadas entre 2022 e 2023, com um público estimado de 3.767 alunos, professores e pessoas relacionadas a educação, que passam a ser os chamados agentes multiplicadores, ampliando a divulgação de questões ambientais para suas famílias e comunidade.

Houve também a apresentação do espetáculo “A Turma do Lamba Contra os Inimigos da Natureza” nos anos de 2022 e 2023, contemplando três escolas estaduais do município de Atibaia: E.E. Major Juvenal Alvim, E.E. Aracy Bueno Conti e E.E. José Alvim. Deste modo, a SAAE conseguiu alcançar aproximadamente 600 pessoas entre professores, alunos e profissionais envolvidos na área de educação. Isso só foi possível porque a Autarquia faz parte das bacias PCJ e é membro da Câmara Técnica de Educação Ambiental do Consórcio PCJ. “A Turma do Lamba” faz parte de um processo de educação, mobilização e sensibilização, cujo objetivo é ressaltar a importância do saneamento básico como forma de garantir água em qualidade e quantidade para todos.

Em 2022, a SAAE participou da Open Campus na UNIFAAT, um projeto realizado pelo Colégio FAAT, com diversas atividades, tais como: planetário, presença de empresas de tecnologia e educação, oficinas e muito mais. Nesse mesmo evento, aconteceu a tradicional Mostra Científica do Colégio, chegando à sua 21ª edição. O evento teve um público estimado de mais de 2000 pessoas, incluindo alunos do Colégio FAAT, seus familiares, alunos de outras escolas da região, apoiadores e parceiros. O intuito da SAAE foi apresentar de forma lúdica a importância da bacia hidrográfica na qual estamos inseridos (PCJ), a coleta, o tratamento e a distribuição de água, bem como a coleta e o tratamento de esgoto.

Também em 2022 e 2023, a Autarquia participou da Festa das Flores e Morango, interagindo com o público presente na festa. Foram distribuídas cartilhas e jogos relacionados ao uso consciente da água, redutores de vazão para economia de água, folders com informações sobre a coleta e tratamento de esgoto, e panfletos com informações sobre a captação, tratamento e distribuição de água no município de Atibaia. Os visitantes ainda puderam ganhar um cardboard, como são chamados os óculos 3D de dobradura, e levá-lo para casa. Esta ação teve o intuito de aproximar a população das causas ambientais e promover informações sobre as bacias. Trata-se de um jogo virtual com vídeos 360°, educativos e navegáveis, além da possibilidade de jogar o game Tesouro das Águas pelos rios das Bacias PCJ, garantindo aprendizado e diversão ao mesmo tempo. O PCJ Virtual foi idealizado pela Câmara Técnica de Educação Ambiental (CT-EA) dos Comitês PCJ e formatado pela Agência das Bacias PCJ.

Ano	Palestras realizadas	Visitas técnicas realizadas	Quantidade de participantes	Carga horária total
2022	42	5	1.677	46:02:00
2023	41	3	2.090	41:17:00
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>8</b>	<b>3.767</b>	<b>87:19:00</b>



# GESTÃO AMBIENTAL

GRI 301-1, 301-2, 301-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 304-1, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 307-1

## PROTEÇÃO AMBIENTAL

Embora a SAAE Atibaia não tenha Política de Meio Ambiente formalizada, investe em uma série de iniciativas buscando mitigar impactos ambientais causados por seus serviços.

A SAAE investiu de 2022 a 2023, o montante de R\$ 17.000.000,00 na disposição adequada de resíduos, realizada pela empresa Construrban Logística Ambiental Ltda. que é responsável pelo transporte dos resíduos sólidos domiciliares, coletados em Atibaia, para o aterro sanitário licenciado. E, no mesmo período, investiu R\$ 680.000,00 no tratamento e disposição final dos resíduos sólidos de saúde, realizada pela empresa Silcon Ambiental Ltda.

## DADOS AMBIENTAIS

### Investimentos Realizados com Ações de Proteção Ambiental (R\$)

	Investimento 2022	%	Investimento 2023	%
Depreciação de equipamentos específicos e despesas com materiais e serviços de manutenção e operação, além das despesas com pessoal para essa finalidade.	0	0	0	0
Serviços externos de gestão ambiental.	0	0	0	0
Pessoal para atividades gerais de gestão ambiental.	0	0	0	0
Despesas extras em compras verdes.	0	0	0	0
Disposição de resíduos, tratamento de emissões e custos de remediação	R\$ 18.032.787,17	100%	R\$ 18.032.787,17	100%
Gastos com remediação*	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>R\$ 18.032.787,17</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 18.032.787,17</b>	<b>100%</b>



## ÁGUA

A SAAE Atibaia faz captação superficial para tratamento de água em três locais distintos. A principal captação é feita no Rio Atibaia, localizado no Bairro 3º Centenário, a outra captação é feita no Córrego do Onofre, estando localizada no Bairro Jd. Imperial, e por fim temos a captação no Córrego dos Pintos, localizada no Bairro do Portão, todas estas localizadas na Cidade de Atibaia. Assim, mantendo o compromisso com a sustentabilidade, responsabilidade e buscando a evolução na comunicação clara e transparente com o consumidor, a SAAE integra o Sistema Remoto de Declaração das Condições de Uso de Captações (SiDeCC-R - DAEE), sendo o Sistema de informação disponibilizado na rede mundial de computadores para recepção de dados (**Fonte: <https://www.saisp.br/sideccr/usuarios.html>**), hidrométricos de cada ponto de captação ou derivação a serem declarados em tempo real, pelos usuários, de acordo com o disposto na Portaria 6.987/2018. (**Fonte: <http://www.daeemt.sp.gov.br/download/Portaria-DAEE-6987-2018.pdf>**)



## DADOS DE VAZÃO CAPTADO

	400014	400015	400165
Mês - 2023	Rio Atibaia	Córrego do Onofre	Ribeirão dos Pintos
01	953447.40	305975.40	17212
02	855889.80	277750.80	16022
03	980925.60	313446.60	19387
04	1058450.40	298773.00	17400
05	999376.20	300859.80	18400
06	863017.20	290199.60	18100
07	883310.40	294053.40	19227
08	902232.60	293342.40	19768
09	905925.00	284973.60	20956
10	856394.40	296817.00	23789
11	896959.80	280429.80	24600
12	898629.60	303906.00	30313.20*
<b>Total</b>	<b>11054558,00</b>	<b>3540527,00</b>	<b>245174,20</b>

**\* Inserido Captação Ribeirão dos Pintos SiDeCC-R em Dez/2023. Janeiro a Novembro, coleta manual dos dados ETA Portão.**

## ESGOTO

O município possui ETEs que estão localizadas em vários bairros da cidade. São eles: ETE Estoril, ETE Jerônimo de Camargo 1, ETE Jerônimo de Camargo 2, ETE Jd das Palmeiras, ETE Cerejeiras e ETE Caetetuba

Em linhas gerais, todos os locais de captação de água e lançamentos dos efluentes estão localizados nas APAs do Sistema Cantareira, do Rio Atibaia, e também inseridas dentro de área de preservação permanente (APP). Estas APAs são geridas por órgão gestor deliberativo e consultivo denominado Comitês PCJ. Organismo esse que o município de Atibaia é integrante, o que demonstra interesse em preservação, recuperação e manejo ambientalmente adequado, desenvolvimento sustentável, evitando a perda de biodiversidade local.

## RESÍDUOS SÓLIDOS

A Central de Triagem e Transbordo (CTT) está localizada no Bairro Caetetuba, sendo coberta com todas as legislações necessárias para seu funcionamento.

### AMPLIAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA CTT

Atibaia recebeu um aporte de R\$ 10 milhões (R\$ 8,9 milhões da União, por meio do Ministério do Meio Ambiente e R\$ 1,1 milhão de contrapartida da Prefeitura) para executar as obras de ampliação e modernização da Central de Triagem e Transbordo.

O projeto de ampliação e modernização da Central de Triagem e Transbordo, que soma mais de 20 anos de existência, visa ações definitivas, de alto custo, inviabilizadas até então por questões financeiras.

As ações de melhorias já se mostravam necessárias e agora serão viabilizadas com o repasse de recursos destinados a Atibaia, garantindo a continuidade de um serviço essencial ao município e também o sustento de inúmeras famílias que se beneficiam da triagem dos resíduos, por meio da Cooperativa São José.

A Central de Triagem e Transbordo é referência na região, quando o recorte analisado é o setor público. Pois o recebimento, a triagem e a destinação dos resíduos sólidos domiciliares (secos e úmidos) da cidade, garante a redução do material dispensado em aterro sanitário licenciado.

## GESTÃO DE RESÍDUOS NAS INSTALAÇÕES DA SAAE ATIBAIA

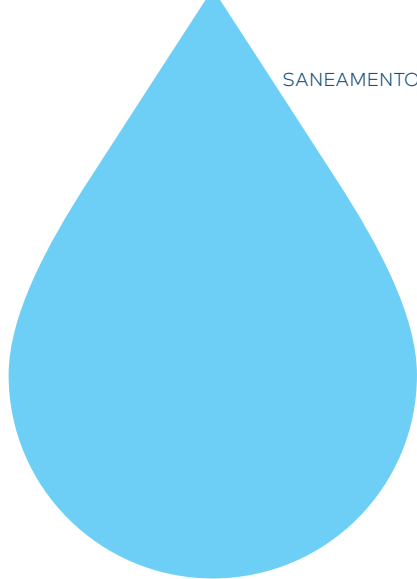
Com o objetivo de reduzir a geração de resíduos nas instalações da SAAE Atibaia, diversas ações foram implementadas no cotidiano dos colaboradores. Uma dessas medidas foi a eliminação do uso de materiais descartáveis, como copos plásticos, substituídos por canecas reutilizáveis distribuídas aos colaboradores. Essa iniciativa resultou em uma redução de 65% no consumo de descartáveis, além de gerar economia nos custos relacionados a esses materiais. Outra ação importante foi o incentivo à reutilização de papéis, seja por meio da criação de blocos de anotações com papéis já utilizados ou pelo aproveitamento do verso de folhas impressas para impressões não oficiais.

Um destaque relevante é o Programa Atibaia Sem Papel, implementado por meio do sistema 1DOC no final de 2019, ao qual a SAAE aderiu em conjunto com a Prefeitura. Esse programa minimizou os impactos do uso e circulação de papéis, documentos e processos, tanto internamente quanto no atendimento à população em pedidos de serviços e reclamações. Os resultados foram agilidade, facilidade e sustentabilidade nos processos.

Na Sede Operacional da SAAE, a triagem de materiais recicláveis resultantes das atividades operacionais (como ligações de água, manutenção e extensão de redes e adutoras) permite o envio de cerca de 500 litros de resíduos recicláveis por semana à Cooperativa São José, através da Central de Triagem e Transbordo (CTT). Esses resíduos são coletados em dois bags a cada 15 dias. Já na Sede Administrativa, os resíduos sólidos secos e recicláveis são separados e também destinados à Cooperativa São José, representando aproximadamente 800 kg por ano, incluindo papelão, PET, vidro e outros materiais.

Desde 2021, a compostagem de todos os resíduos orgânicos provenientes das refeições dos colaboradores e Operacional da SAAE Atibaia foi implementada, contribuindo para a gestão sustentável dos resíduos gerados.

Está prevista para os próximos anos a implementação na sede administrativa e nos demais próprios da autarquia.



# GESTÃO DOS SERVIÇOS DA SAAE ATIBAIA

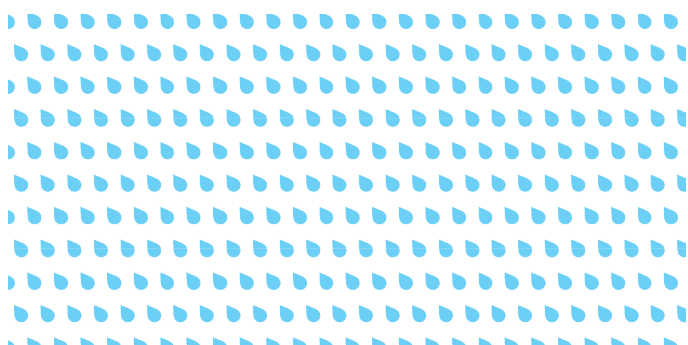
GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

## CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 303-1

A SAAE Atibaia segue todas as legislações vigentes no âmbito federal, estadual e municipal, ou seja, outorgas, licenças e TCRA's estão em conformidade.

No momento há um TCRA nº 001/2017 tramitando entre a SAAE e a Secretaria de Meio Ambiente, sendo este órgão da Prefeitura Municipal de Atibaia. Esse TCRA corresponde à supressão de mata nativa e exótica, devido à construção da Nova ETA Central, onde será necessária a compensação ambiental com o plantio de 59 mudas nativas. Processo em análise de prorrogação de prazo, junto à Secretaria de Meio Ambiente em virtude da SAAE estar em fase de elaboração de Termo de Referência para a contratação necessária para esse atendimento.



### Água

A Saae Atibaia é responsável pela operação do sistema de abastecimento de água, compreendendo a captação, tratamento, reservação e distribuição de água, bem como a manutenção de todo o sistema da Estância de Atibaia para aproximadamente 94,1% da população da área urbana (SINISA 2023).

O tratamento de água tem como objetivo reduzir as impurezas presentes na água captada, com segurança do ponto de vista microbiológico, tornando-a potável conforme Portaria GM/MS n.º 888, de 04 de maio de 2021. As unidades de tratamento convencional, são projetadas para tratar água de manancial até classe 2, dependendo das condições da qualidade da água no manancial. Modificações no sistema de tratamento podem se tornar necessárias.

### Plano de redução e combate a perdas

Resumidamente, as perdas de água nos sistemas de abastecimento correspondem à diferença entre o volume de água produzido e o total medido nos hidrômetros. Podem ser divididas em físicas, provenientes de vazamentos que ocorrem, principalmente, devido ao desgaste das tubulações com seu envelhecimento e as elevadas pressões. As perdas não físicas são oriundas, principalmente, devido às irregularidades com fraudes e ligações clandestinas e à submedição dos hidrômetros. O Plano Municipal de Redução e Combate a Perdas, em fase de captação de recursos, prevê a execução de estudos e ações para reduzir o atual índice de 37,2% para 25%, meta do Novo Marco Regulatório do Saneamento.

## Recuperação e descarte da água

A SAAE possui três diferentes fontes hídricas para retirada de água (captação superficial) e três unidades de tratamento (ETAs):

**1) ETA CENTRAL:** Compõem o sistema central de tratamento de água do tipo convencional, localizada no centro da cidade. A captação ocorre no Rio Atibaia que está localizado dentro de uma área urbana com vazão mínima acordada na outorga do sistema Cantareira de 2 m<sup>3</sup>/s de vazão do rio Atibaia no ponto de Captação. A estação de recalque neste ponto é composta com um sistema de bombeamento contendo 3 bombas de 250 l/s cada. A capacidade nominal da ETA Central é de 400 l/s com vazão média de 391,00 l/s (referência dez/22) e vazão média de 463,87 l/s (referência dez/23).

**2) ETA Cerejeiras:** Localizada no Jardim Cerejeiras, a captação ocorre no Córrego do Onofre que está localizado às margens da Rodovia Fernão Dias e, em uma área de expansão urbana e polo industrial, ficando assim sujeito a poluição difusa, efluentes domésticos não tratados e industriais, bem como lançamentos clandestinos que vem impactando o tratamento e distribuição da água. Composta por três bombas, com vazão máxima de 125 l/s - vazão média de 118,00 l/s (referência dez/22) e vazão média de 111,81 l/s (referência dez/23).

**3) ETA Portão:** Localizado no Bairro Portão, a captação ocorre no Córrego dos Pintos que está localizado em uma área bastante conservada, porém com a presença de vários condomínios no entorno (Clube da Montanha, Pousada Vale Encantado, etc). Não há registro da vazão média do Córrego, hoje suficiente para atender a ETA com a vazão de 40 m<sup>3</sup>/h, com funcionamento por 24 horas. Porém, o número de ligações e área de atendimento é limitado à vazão tratada disponível. A vazão média foi de 7,00 l/s (referência dez/22) e de 11,23 l/s (referência dez/23).

Em andamento a construção da nova ETA Central, substituída por 02 módulos, com capacidade nominal de 700 l/s. A nova ETA Central, continuará abastecendo toda área atendida hoje, bem como ampliado o atendimento para os novos loteamentos (Catalunha, Vivejo e outros) como suporte para ETA Cerejeiras.

Em 2019, foram realizadas sinalizações em vários trechos do Córrego do Onofre, com a respectiva indicação de área de proteção ambiental e uso para abastecimento público.

O volume total de água retirada de manancial superficial foi de 14.840.259,20 m<sup>3</sup> (base: tabela do Sidecc-r pag 43). Não é utilizada para água de fonte subterrânea, pois está no cristalino, onde os poços profundos possuem característica de baixa vazão.

## DADOS CONTROLE OPERACIONAL

Destinos dos Descartes de Água	Volume (m3) 2021	Volume (m3) 2022	Volume (m3) 2023
Córrego do Itapetinga (Afluente do Rio Atibaia)	276200,70	308039,30	383064,80
Córrego Folha Larga (Afluente do Rio Atibaia)	35380,10	23490,50	19699,00
Córrego dos Pintos (Afluente do Córrego do Onofre)	8384,52	8223,97	8718,32
Total de volume descartado	319965,32	339753,77	414152,12

# GESTÃO DE IMPACTOS RELACIONADO AO DESCARTE DE ÁGUA

## GRI 303-2

A SAAE Atibaia não possui um Plano de Tratamento e Destinação de Lodo das ETAs. Há uma estimativa de geração, a partir do volume de descarte dos decantadores na lavagem. Para o ano de 2023, em média a geração de :

- ETA Central estima-se uma média diária descartada de – 1049,50 m<sup>3</sup>/dia (teor de sólidos estimado de 2%).
- ETA Cerejeiras estima-se uma média diária descartada de – 24,0 m<sup>3</sup>/dia (teor de sólidos estimado de 2%).
- ETA Portão estima-se uma média diária descartada de – 1049,50 m<sup>3</sup>/dia (teor de sólidos estimado de 2%).

Todo o lodo é lançado no corpo receptor, respectivamente: no Córrego do Itapetinga (Afluente do Rio Atibaia), no Córrego Folha Larga (Afluente do Rio Atibaia) e no Córrego dos Pintos (afluente do Córrego do Onofre).

Os impactos são abordados da seguinte forma:

## NOVA ETA CENTRAL

A Nova ETA CENTRAL vai permitir aumentar em 75% a capacidade de tratamento de água do município, dos atuais 400 l/s passaremos para 700 l/s. A obra, que custará mais de R\$ 40 milhões, representará um grande avanço no sistema de tratamento de água em Atibaia. O Projeto desenvolvido pela Empresa Hidrosan Engenharia, será uma referência na Bacia do PCJ.

A empresa Stemag Engenharia e Construção, vencedora do processo de licitação, deve entregar a obra finalizada. A nova ETA Central terá dois módulos de tratamento, sendo que a adutora de água bruta de 600mm, será substituída por uma de 1000mm, totalizando 1,5 km de tubulação.



O Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), vai indicar a necessidade da implantação de mais reservação, ampliação dos anéis de distribuição, adutoras e redes, o que garantirá um avanço na ampliação futura do sistema de distribuição de água tratada em Atibaia.

Em parceria, a Saae Atibaia já vem realizando intervenção no sistema de abastecimento, interligando a ETA Central com a ETA Cerejeiras, o que proporcionará após a conclusão da ETA Central, a transferência de até 120 l/s para ETA Cerejeiras, como apoio operacional nas ocorrências de lançamentos clandestinos, ampliação do atendimento e/ou de acordo com o PMSB a transformação da ETA Cerejeiras em centro de reservação e distribuição.

Por fim, com a visão sistêmica da água para abastecimento e da importância do comprometimento da sociedade com esse processo, a SAAE vai inserir em seu programa de metas o desenvolvimento do Plano de Segurança da Água (PSA), conforme determina a Portaria GM/MS n.º 888, de 04 de maio de 2021, do Ministério da Saúde e cuja metodologia foi publicada pela Organização Mundial da Saúde (OMS). O desenvolvimento do Plano visa garantir a qualidade da água, com metodologias de avaliação e gestão de riscos e melhores práticas de operação do sistema. Dessa forma, tem-se uma abordagem de segurança preventiva, com uma gestão que se inicia no manancial de abastecimento, passa pelas estações

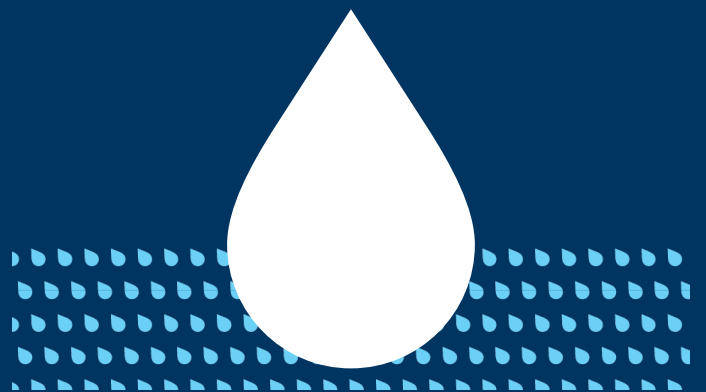
de tratamento e vai até o sistema de distribuição. Essa ferramenta possibilita a organização e a estruturação do sistema para minimizar a chance de incidentes que poderiam resultar em impactos negativos na qualidade e na segurança da água. Com o PSA o município poderá desenvolver e reformular as diretrizes e ações referentes à recuperação de áreas e conservação de mananciais para atendimento ao Plano de Segurança da Água.

Os limites para a vazão de extração de água em cada captação superficial são estabelecidos pelos órgãos gestores de recursos hídricos federal e estadual, por meio de Outorgas de Direito de Uso de Recursos Hídricos. Para mananciais superficiais, a avaliação da disponibilidade hídrica baseia-se na vazão específica do curso d'água em condições históricas de estiagem na região e em possíveis impactos em outros usos do recurso hídrico. Esta é, então, a necessidade do município decretar que o manancial de captação para abastecimento público tem uso prioritário, e como áreas de interesse para abastecimento público. A finalidade é controlar o uso e a ocupação do solo, de forma a garantir condições de qualidade das águas compatíveis com o abastecimento público.

## NOVA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA - ETA CENTRAL

O abastecimento público de água traz melhorias para a saúde e o meio ambiente, com impactos positivos na economia e na qualidade de vida da população.

A nova estação de tratamento de água duplicará a capacidade de captação e tratamento. Há também a previsão de construção de novos reservatórios para aumentar a capacidade de distribuição do sistema.



A ETA Central já está com 94,8% da obra concluída. Será referência na região em capacidade e tecnologia de tratamento. O Valor investido até dezembro/2023 equivalente a 95,6% é de R\$ 31.690.041,49

# DESCARTE DA ÁGUA

GRI 303-4

As estações de tratamento utilizam no processo de lavagem dos filtros e decantadores, cerca de 3 a 5% da água que tratam. Isto significa que, para condições futuras, há a necessidade do desenvolvimento de novos projetos ou implantação de melhorias no processo produtivo para reduzir o consumo de água.

Uma prática adotada anteriormente de recirculação ou recuperação da água de lavagem dos filtros no início de processo de tratamento, hoje vem demonstrando não ser viável, por inserir metais pesados (resíduo contendo alumínio) e da possibilidade de recircular concentração de patógenos retidos na filtração.

No projeto da nova ETA Central, a água de lavagem dos filtros e a retirada de lodo mecanizada do decantador, será enviado para um tanque de homogeneização e fluidificação deste resíduo que através da rede coletora de esgoto será conduzida para tratamento na ETE Estoril.

Para a ETA Cerejeiras e ETA Portão, será necessário desenvolver novo projeto para descarte dos resíduos das unidades de tratamento.

## SISTEMA DE ESGOTO

O sistema de esgotos de Atibaia compõe-se basicamente de rede coletora, a qual recebe os esgotos das casas e outras edificações. Atualmente, 83,7% da população possui coleta de esgoto, destes, 84,7% são tratados. A capacidade instalada é suficiente para tratar 85% de todo esgoto gerado no município (SINISA 2023). Entretanto, a SAAE Atibaia definiu como meta, para os próximos cinco anos, que a coleta e o tratamento do esgoto atinjam 100% do município.

Para isso firmou, em 2013, uma Parceria Público Privado (PPP) com a CAB Ambiental para a operação do sistema de esgoto. Mesmo assim, a gestão do sistema continua sob a responsabilidade da SAAE Atibaia com a definição de investimentos, fiscalização de obras e algumas prioridades que, ainda, contam com o apoio dos técnicos da SAAE Atibaia. Além disso, define a tarifa de esgoto junto com a agência reguladora ARES-PCJ, bem como o recebimento e tratativas de dúvidas, reclamações ou solicitações.

### Universalização do serviço de esgoto

Há menos de 10 anos, apenas 40% do esgoto de Atibaia era tratado. Hoje esse número passou para 85%, ou seja, 85 mil pessoas em 16 bairros beneficiadas com essas obras.

Este incremento deve-se às obras de esgotamento sanitário com novas ETEs (estações de tratamento de esgoto), EEEs (estações elevatórias) e redes de esgoto, cujos investimentos somam, até o momento, cerca de R\$ 160 milhões desde 2013.

Entre os investimentos estão a modernização da ETE Estoril, acima descrito.

A ETE Caetetuba, desde sua inauguração, em dezembro de 2020, com o avanço das obras (redes, coletores e elevatórias), expandiu atendimento para os bairros Caetetuba, Jardim São Felipe, Jardim Cilar, Vila São José, Jardim Colonial, Vila Santa Clara, Nova Atibaia, Vila São Sebastião e Vila Esperança. A obra do coletor tronco Onofre, cuja conclusão está prevista para 2024, ampliará o serviço para os bairros Cerejeiras, Imperial, Jardim das Palmeiras e Estância Brasil.

# RESÍDUOS

GRI 306-1, 306-3, 306-4, 306-5

A SAAE Atibaia oferece à população de Atibaia os seguintes serviços: captação, tratamento, distribuição, ampliação e manutenção de água (fluxograma 1); coleta de resíduos sólidos de origem domiciliar, comercial e de serviços de saúde, triagem, tratamento e destinação final (fluxograma 2); além da coleta, tratamento, descarte, ampliação e manutenção do esgoto (fluxograma 3). Esses serviços geram resíduos que podem causar tanto impactos positivos quanto negativos.

As atividades realizadas pela SAAE podem acarretar diferentes tipos de impactos, dependendo dos resíduos gerados. Entre os potenciais problemas estão: a geração de resíduos bacteriológicos devido à falta de tratamento adequado da água, o que pode resultar em problemas de saúde e doenças transmitidas pela água; risco de infecção biológica por patógenos em resíduos perfurocortantes oriundos dos serviços de saúde; contaminação do lençol freático por chorume relacionado à disposição de resíduos sólidos e à alteração climática; poluição de águas superficiais pelo descarte inadequado de esgoto e produtos químicos; e a perda de biodiversidade (fauna e flora) devido ao descarte impróprio de resíduos de construção civil e materiais inservíveis, como pneus, entre outros possíveis impactos.

## FLUXOGRAMA ILUSTRATIVO

### FLUXOGRAMA 1



Captação



Estação de Tratamento de Água



Distribuição, Ampliação e Manutenção



## FLUXOGRAMA 2



## FLUXOGRAMA 3



Dentro do município de Atibaia são gerados todos os tipos possíveis de resíduos, sejam eles: sólidos, gasosos e líquidos. Todos são tratados de acordo com PMGIRS (Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos), em atendimento à Lei Federal nº 12.305/2010. Este Plano está em revisão e contido no Plano Municipal de Saneamento Básico que se encontra em fase de elaboração.

Deste total de peso, temos as seguintes relações:

Média mensal por toneladas/2023			
Coleta seletiva (secos)	Resíduos úmidos	Resíduos de saúde	Cata Treco
202,13 t	4.302,18 t	8,11 t	84,06 t

Em termos gerais todos os resíduos coletados, referência 2023:

Quantidade Total de Resíduos Sólidos Coletados em Atibaia	
Média mensal 2023	4.596,48 t/mês

Os resíduos destinados à Central de Triagem e Transbordo, são os úmidos e os secos, onde os cooperados da Cooperativa São José realizam a segregação. A quantidade separada é vendida para terceiros. Após a triagem, todo o material que passou pela esteira cai na área de transbordo que, através de pá carregadeira, carrega as carretas para destinação final em aterro sanitário licenciado. Atualmente, o aterro sanitário licenciado utilizado é o Estre, localizado na cidade de Paulínia, SP.



Assim temos os seguintes dados somados:

Coleta Seletiva (seco)/ Coleta Úmidos/ Cata Treco
4.588,37 t/mês

Deste total de resíduos sólidos secos / recicláveis que vão para a CTT, temos a seguinte relação:

Coleta Seletiva (seco)/ Coleta Úmidos/ Cata Treco	
Papel	117,78 t
Sucata	16,54 t
Alumínio	6,06 t
Plástico	50,90 t
Pet	10,94 t
Vidro	7,56 t
Total	209,79 t
Transbordo	4.428,61 t

## RESÍDUOS SÓLIDOS DOMICILIARES

Os resíduos sólidos, classe II (não perigosos) são atualmente coletados pelas empresas Construrban Logística Ambiental Ltda (secos) e pela Urbsan Logística Ambiental S/A (úmidos). Estes resíduos coletados são destinados à Central de Triagem e Transbordo (CTT) da SAAE, onde a operação de triagem é feita pela Cooperativa São José. Cabe à Saae Atibaia a gestão e fiscalização dos processos realizados. Os materiais segregados são vendidos a terceiros, gerando fonte de renda para os cooperados; além disso, esses produtos voltam a cadeia de produção gerando novos materiais e produtos, garantindo a preservação dos recursos naturais. Os materiais não triados (transbordo) vão para o aterro sanitário licenciado, que tem todos os cuidados necessários regidos por lei para mitigar impactos ao meio ambiente.

Sendo assim, temos os seguintes dados:

Resíduos triados para Reciclagem (média mensal)	Transbordo (média mensal)
209,79 t	4.428,61

## TABELA 2022/2023 - RESÍDUOS

Período		2022	Média Mensal	Média Diária	2023	Média Mensal	Média Diária
QUANTIDADE DE RESÍDUOS (t)	Coletado	48.946,06	4.078,84	135,96	51.626,17	4.302,18	143,41
	Transbordado	49.715,39	4.142,95	138,10	53.143,32	4.428,61	147,62
COLETA SELETIVA (t)		2.121,74	176,81	5,89	2.425,56	202,13	6,74
RECICLAGEM (t)	Papel	1.476,94	123,08	4,10	1.413,31	117,78	3,93
	Sucata	189,31	15,78	0,53	198,53	16,54	0,55
	Alumínio	61,55	5,13	0,17	72,78	6,06	0,20
	Plástico	682,50	56,88	1,90	610,81	50,90	1,70
	Pet	136,29	11,36	0,38	131,30	10,94	0,36
	Vidro	127,73	10,64	0,35	90,76	7,56	0,25
	Tetra Pak	0	0	0	0	0	0,00
TOTAL RECICLADO (t)		2.674,32	222,86	7,43	2.517,49	209,79	6,99
RECICLADO / COLETADO		5,46%	5,46%	5,46%	4,88%	4,88%	4,88%
COLETA SELETIVA / RES. COLETADO		4,33%	4,33%	4,33%	4,70%	4,70%	4,70%

# DESEMPENHO FINANCEIRO


GRI 201, 201-1, 201-2, 201-4, 203, 203-1, 203-2, 207, 207-1


A receita da SAAE Atibaia provém dos valores arrecadados com a prestação de serviços de distribuição de água, tratamento de esgoto e coleta de resíduos e de outros decorrentes desses serviços prestados à população.

Suas contas são fiscalizadas pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo. Assim, todas as receitas e despesas (com servidores, compras, prestação de serviços, obras, entre outros) são verificadas, em visita de auditores deste órgão, com periodicidade de aproximadamente um ano, havendo também o controle à distância, exercido por meio do Controlador Interno, que envia relatórios mensais ao Tribunal de Contas.

Com a vigência das Leis 835/2020 e 837/2020, a partir de 1º de janeiro de 2021, a SAAE Saneamento Ambiental de Atibaia retomou a sua natureza de Autarquia Municipal. Essa mudança significa que a SAAE agora opera com maior autonomia administrativa e financeira, em conformidade com a Lei 4.320, que estabelece princípios para a gestão fiscal responsável e transparente.

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - SAAE ATIBAIA 2023





TRIBUNAL DE CONTAS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Exercício: 2023  
Mês: 14  
Em R\$

### ANEXO 13 - BALANÇO FINANCEIRO

Município: Atibaia  
Poder: EXECUTIVO  
Órgão: SAAE-SANEAMENTO AMBIENTAL DE ATIBAIA

TÍTULOS	RECEITA	VALOR
<b>RECEITA ORÇAMENTÁRIA</b>		129.204.262,61
<u>Ordinária</u>		
<u>Vinculada</u>		
Alienação de Bens		
Contribuição de Intervenção no Domínio Econômico - CIDE		
Educação		
Saúde		
Trânsito		
Assistência Social		
Regime Próprio de Previdência		
Royalties da Exploração do Petróleo e Gás Natural	184.498,50	
Convênio com Recursos Ordinários		
Transferências Especiais da União		
<u>(-) Deduções da Receita Orçamentária</u>		184.498,50
<b>TRANSFERÊNCIAS FINANCEIRAS RECEBIDAS</b>		8.276.110,89
<b>RECEBIMENTOS EXTRA-ORÇAMENTÁRIOS</b>		
<u>RESTOS A PAGAR</u>		
Inscritos no período		
<u>SERVÍÇO DA DÍVIDA A PAGAR</u>		
Inscritos no período		
<u>DEPÓSITOS</u>		
Recebidos no período	2.969.906,43	
<u>OUTRAS MOVIMENTAÇÕES EXTRA-ORÇAMENTÁRIAS</u>		
Conforme Anexo 13-A		
<b>SALDO EM ESPÉCIE DO EXERCÍCIO ANTERIOR</b>		
<u>DISPONÍVEL</u>		
DISPONÍVEL EM MOEDA NACIONAL		
Caixa		
Bancos c/Movimento		
Aplicações Financeiras de Liquidez Imediata	0,00	
Investimentos e Aplicações Temporárias a Curto Prazo	7.417.763,98	
	5.686,63	7.423.450,61
<b>TOTAL</b>		<b>196.641.332,67</b>

Município: Atibaia Exercício: 2023  
 Poder: EXECUTIVO Mês: 14  
 Órgão: SAAE-SANEAMENTO AMBIENTAL DE ATIBAIA Em R\$

DESPESA		
TÍTULOS		VALOR
<b>DESPESA ORÇAMENTÁRIA</b>		
<u>Ordinária</u>		134.007.908,36
<u>Vinculada</u>		
Alienação de Bens	174.498,50	
Contribuição de Intervenção no Domínio Econômico - CIDE		
Educação		
Saúde		
Trânsito		
Assistência Social		
Regime Próprio de Previdência		
Royalties da Exploração do Petróleo e Gás Natural		
Convênio com Recursos Ordinários	5.100.329,13	
Desvinculação de Receitas Municipais - DRM		
Transferências Especiais da União		5.274.827,63
<b>TRANSFERÊNCIAS FINANCEIRAS CONCEDIDAS</b>		
<b>PAGAMENTOS EXTRA-ORÇAMENTÁRIOS</b>		
<u>RESTOS A PAGAR</u>		
Liquidados no período	6.151.715,44	
<u>SERVIÇO DA DÍVIDA A PAGAR</u>		
Liquidados no período		
<u>DEPÓSITOS</u>		
Restituições no período	13.731.122,44	
<u>OUTRAS MOVIMENTAÇÕES EXTRA-ORÇAMENTÁRIAS</u>		
Conforme Anexo 13-A	35.402.877,55	55.285.715,43
<b>SALDO EM ESPÉCIE P/ O EXERCÍCIO SEGUINTE</b>		
<u>DISPONÍVEL</u>		
<b>DISPONÍVEL EM MOEDA NACIONAL</b>		
Caixa		
Bancos o/Movimento	2.067.194,62	
Aplicações Financeiras de Liquidez Imediata	5.686,63	
Investimentos e Aplicações Temporárias a Curto Prazo		2.072.881,25
<b>TOTAL</b>		<b>196.641.332,67</b>

# BALANÇO SOCIAL ANUAL

GRI 2-21, 202-1, 202-2, 306-1, 306-3, 306-4, 306-5, 401-1, 401-2, 401-3, 404, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1

	2022	2023
Receita líquida (RL)	R\$ 115.149	R\$ 127.898
Resultado operacional (RO)	R\$ 28.535	R\$ 30.684
Folha de pagamento bruta (FPB)	R\$ 17.293	R\$ 18.673

	2022	2023
Indicadores sociais internos	Valor	Valor
Alimentação	3699	4110
Encargos sociais compulsórios	6261	6911
Previdência privada	-	Valor
Saúde	3035	3334
Segurança e saúde no trabalho	470	546
Educação	-	
Cultura	-	
Capacitação e desenvolvimento profissional	s/ invest.	s/ invest.
Creches ou auxílio-creche		
Participação nos lucros ou resultados	0	0
Outros		

Indicadores Ambientais	Valor	Valor
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa		
Obras e Instalações - Nova ETA Central	3394626,21	7473462,55
Parceria Público Privada	21027290,79	24358204,5
Material Permanente	230799,2	229122,61
Obras e Instalações	-	140949

Indicadores do Corpo Funcional	2022	2023
Nº de empregados(as) ao final do período	237	236
Nº de admissões durante o período	22	9
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	0	0
Nº de estagiários(as)	24	30
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	170	169
Nº de mulheres que trabalham na empresa	42	42
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	0,34	0,33
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	49	49
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,19	0,18
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	6	7

Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2022			2023		
	Menor R\$	Maior R\$	Diferença R\$	Menor R\$	Maior R\$	Diferença R\$
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	1460,09	15721,01	14260,92	1561,98	16818,14	15256,16
Número total de acidentes de trabalho	9			12		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por: - direção; - direção e gerências; - todos(as) empregados(as).	Todos ACT			Todos ACT		
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por: - direção e gerências; - todos(as) empregados(as); - todos(as) + Cipa.	Direção e Gerência			Direção e Gerência		
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa: - segue as normas da OIT; - incentiva e segue a OIT.	Incentiva e segue a OIT			Incentiva e segue a OIT		
A previdência privada contempla: - direção; - direção e gerências; - todos(as) empregados(as).	Não há previdência privada			Não há previdência privada		
A participação dos lucros ou resultados contempla: - direção; - direção e gerências; - todos(as) empregados(as).	Não houve PLR			Não houve PLR		
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa: - não são considerados; - são sugeridos; - são exigidos.	Não são considerados (Lei 14.133/2021)			Não são considerados (Lei 14.133/2021)		
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa: - não se envolve; - apoia; - organiza e incentiva.	Não se envolve			Não se envolve		










# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI














## DECLARAÇÃO DE USO


A SAAE Atibaia relatou em conformidade com as Normas GRI para o período 1 de janeiro de 2022 - 31 de dezembro de 2023.











## GRI 1 USADA


GRI 1: Fundamentos 2021









Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 2</b>	Conteúdos Gerais		
	Conteúdo 2-1 Detalhes da organização	Pág. 6, 9, 15, 16, 21, 22	
	Conteúdo 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Pág. 15, 20	
	Conteúdo 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Pág. 6, 9, 16, 77, 78	
	Conteúdo 2-4 Reformulações de informações	Pág. 6, 16	
	Conteúdo 2-5 Verificação externa	Pág. 15	
	Conteúdo 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Pág. 6, 15, 22, 24	
	Conteúdo 2-7 Empregados	Pág. 16, 32	
	Conteúdo 2-8 Trabalhadores que não são empregados	Pág. 16, 32	
	Conteúdo 2-9 Estrutura de governança e sua composição	Pág. 27	
	Conteúdo 2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Pág. 6, 27	
Conteúdo 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Pág. 6, 27		



Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 2</b>	Conteúdo 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Pág. 6, 27	
	Conteúdo 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Pág. 27	
	Conteúdo 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Pág. 27	
	Conteúdo 2-15 Conflitos de interesse	Pág. 27	
	Conteúdo 2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Pág. 6, 23	
	Conteúdo 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Pág. 6	
	Conteúdo 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Pág. 27	
	Conteúdo 2-19 Políticas de remuneração	Pág. 32	
	Conteúdo 2-20 Processo para determinação da remuneração	Pág. 32	
	Conteúdo 2-21 Proporção da remuneração total anual	Pág. 63	
	Conteúdo 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Pág. 9, 20, 22	   
	Conteúdo 2-23 Compromissos de política	Pág. 9, 20, 22	
	Conteúdo 2-24 Incorporação de compromissos de política	Pág. 9, 20, 22 e 23	
	Conteúdo 2-25 Processos para reparar impactos negativos	Pág. 22	







Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 2</b>	Conteúdo 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Pág. 17, 27	
	Conteúdo 2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Pág. 16, 22	
	Conteúdo 2-28 Participação em associações	Pág. 15	
	Conteúdo 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Pág. 15, 30	
	Conteúdo 2-30 Acordos de negociação coletiva	Pág. 32	
<b>GRI 3</b>	Temas Materiais	Pág. 25	
	Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	Pág. 25	
	Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	Pág. 26	
	Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	Pág. 25	
<b>GRI 11</b>	Setor de Petróleo e Gás 2021	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 12</b>	Setor de Carvão 2022	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 13</b>	Setores de Agropecuária, Aquicultura e Pesca 2022	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 14</b>	Setor de Mineração 2024	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 101</b>	Biodiversidade 2024	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 101-1 Políticas para deter e reverter a perda de biodiversidade	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 101-2 Gestão de impactos na biodiversidade	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 101-3 Acesso e repartição justa e equitativa de benefícios	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 101-4 Identificação de impactos na biodiversidade	Não se aplica à SAAE Atibaia	

Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 101</b>	Conteúdo 101-5 Locais com impactos na biodiversidade	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 101-6 Fatores diretos de perda de biodiversidade	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 101-7 Mudanças no estado da biodiversidade	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 101-8 Serviços ecossistêmicos	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 201</b>	Desempenho Econômico 2016	Pág. 60	
	Conteúdo 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 60	
	Conteúdo 201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Pág. 60	 
	Conteúdo 201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	Pág. 32	 
	Conteúdo 201-4 Apoio financeiro recebido do governo	Pág. 60	
<b>GRI 202</b>	Presença no Mercado 2016		
	Conteúdo 202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Pág. 63	 
	Conteúdo 202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Pág. 32, 63	
<b>GRI 203</b>	Impactos Econômicos Indiretos 2016	Pág. 60	
	Conteúdo 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Pág. 60	
	Conteúdo 203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	Pág. 60	














Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 204</b>	Práticas de Compra 2016		
	Conteúdo 204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Pág. 16	
<b>GRI 205</b>	Combate à Corrupção 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 206</b>	Concorrência Desleal 2016		
	Conteúdo 206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 207</b>	Tributos 2019	Pág. 60	
	Conteúdo 207-1 Abordagem tributária	Pág. 60	
	Conteúdo 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	Pág. 27	
	Conteúdo 207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 207-4 Relato país-a-país	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 301</b>	Materiais 2016		
	Conteúdo 301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	Pág. 40, 48	
	Conteúdo 301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Pág. 40, 48	
Conteúdo 301-3 Produtos e suas embalagens reaproveitados	Pág. 40, 48		
<b>GRI 302</b>	Energia 2016	Pág. 23	

Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 302</b>	Conteúdo 302-1 Consumo de energia dentro da organização	Pág. 18	
	Conteúdo 302-2 Consumo de energia fora da organização	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 302-3 Intensidade energética	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 302-4 Redução do consumo de energia	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 303</b>	Água e Efluentes 2018		
	Conteúdo 303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Pág. 18, 48, 51	
	Conteúdo 303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Pág. 18, 48, 51, 53	
	Conteúdo 303-3 Captação de água	Pág. 48, 51	
	Conteúdo 303-4 Descarte de água	Pág. 48, 51, 55	
	Conteúdo 303-5 Consumo de água	Pág. 48, 51	
<b>GRI 304</b>	Biodiversidade 2016		
	Conteúdo 304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	Pág. 48	
	Conteúdo 304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	Pág. 42	
	Conteúdo 304-3 Habitats protegidos ou restaurados	Não se aplica à SAAE Atibaia	
Conteúdo 304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	Não se aplica à SAAE Atibaia		

Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 305</b>	Emissões 2016		
	Conteúdo 305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 306</b>	Resíduos 2020		
	Conteúdo 306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 42, 48, 56	
	Conteúdo 306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 42, 48	
	Conteúdo 306-3 Resíduos gerados	Pág. 42, 48, 56	
	Conteúdo 306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Pág. 42, 48, 56	
	Conteúdo 306-5 Resíduos destinados para disposição final	Pág. 40, 42, 48, 56	
<b>GRI 306</b>	Efluentes e Resíduos 2016		

Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 306</b>	Conteúdo 306-1 Descarte de água por qualidade e destinação	Pág.48	
	Conteúdo 306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 306-3 Derramamentos significativos	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 306-4 Transporte de resíduos perigosos	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 306-5 Corpos d'água afetados por descartes e/ou escoamento de água	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 308</b>	Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 401</b>	Emprego 2016	Pág.34	
	Conteúdo 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Pág. 32, 63	
	Conteúdo 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Pág. 32, 63	 
	Conteúdo 401-3 Licença maternidade/paternidade	Pág. 32, 63	 
<b>GRI 402</b>	Relações de Trabalho 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Pág. 27	
<b>GRI 403</b>	Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Não se aplica à SAAE Atibaia	



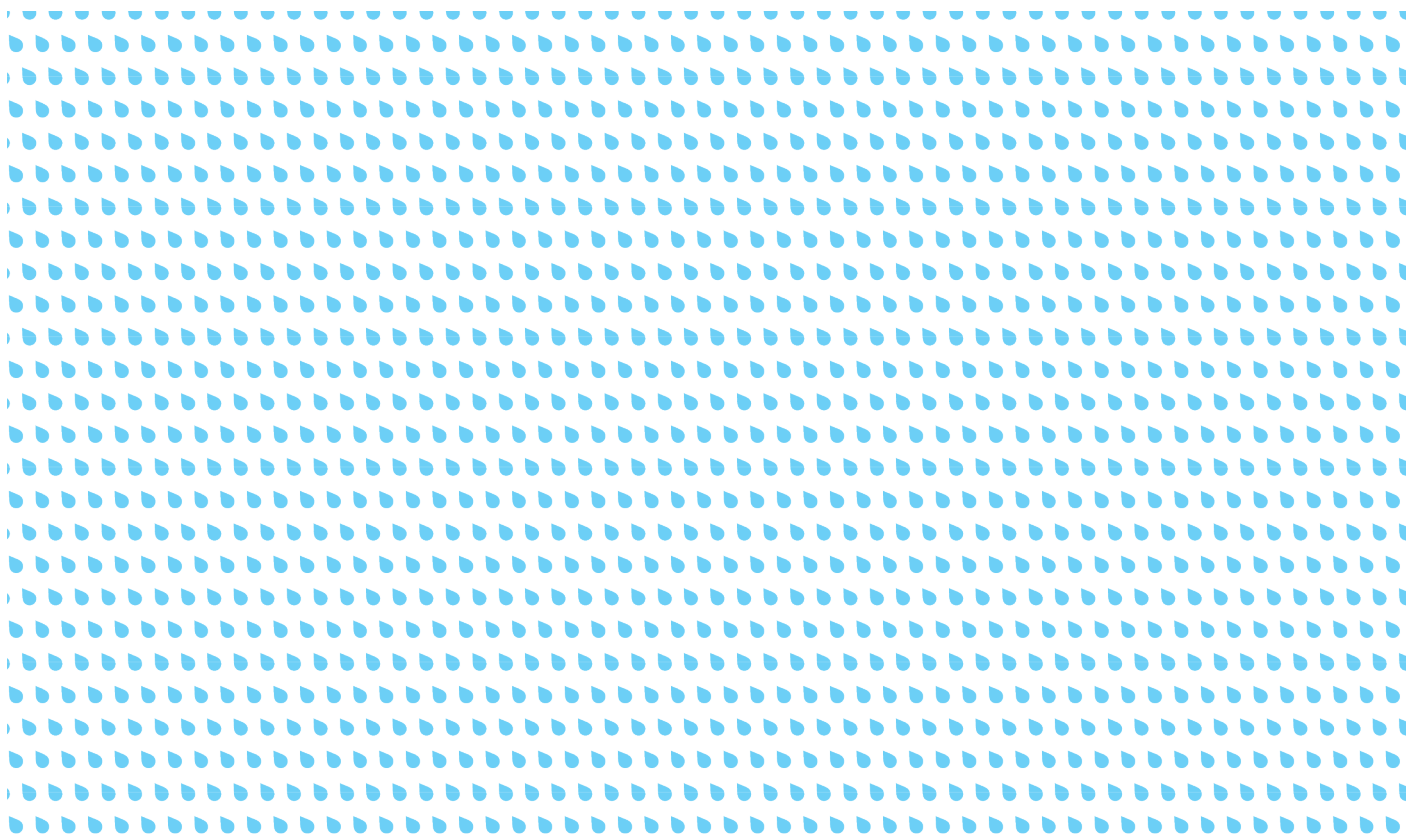
Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 403</b>	Conteúdo 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág. 37,38	
	Conteúdo 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág.37	
	Conteúdo 403-3 Serviços de saúde do trabalho	Pág.37	
	Conteúdo 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Pág.37	
	Conteúdo 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 35, 37	
	Conteúdo 403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 35, 37	
	Conteúdo 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág. 35, 37, 38	
	Conteúdo 403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág.37	
	Conteúdo 403-9 Acidentes de trabalho	Pág.37	
	Conteúdo 403-10 Doenças profissionais	Pág.37	
<b>GRI 404</b>	Capacitação e Educação 2016	Pág.63	
	Conteúdo 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pág.34	
	Conteúdo 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Pág. 32, 34	

Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 404</b>	Conteúdo 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Pág. 32	
<b>GRI 405</b>	Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016		
	Conteúdo 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pág. 32, 63	
	Conteúdo 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Pág. 32, 63	
<b>GRI 406</b>	Não Discriminação 2016		
	Conteúdo 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Pág. 32, 63	
<b>GRI 407</b>	Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016		 
	Conteúdo 407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Pág. 32, 63	 
<b>GRI 408</b>	Trabalho Infantil 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 409</b>	Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 410</b>	Práticas de Segurança 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 411</b>	Direitos de Povos Indígenas 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	

Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
<b>GRI 411</b>	Conteúdo 411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 413</b>	Comunidades Locais 2016	Pág. 18	
	Conteúdo 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Pág. 18	
	Conteúdo 413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	Pág. 18	
<b>GRI 414</b>	Avaliação Social de Fornecedores 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 415</b>	Políticas Públicas 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 415-1 Contribuições políticas	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 416</b>	Saúde e Segurança do Consumidor 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não se aplica à SAAE Atibaia	
<b>GRI 417</b>	Marketing e Rotulagem 2016	Não se aplica à SAAE Atibaia	

Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	ODS
GRI 417	Conteúdo 417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	Não se aplica à SAAE Atibaia	
	Conteúdo 417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não se aplica à SAAE Atibaia	
GRI 418	Privacidade do Cliente 2016		
	Conteúdo 418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não se aplica à SAAE Atibaia	

**OBS: Norma GRI Consolidada usada na versão em português/2024**



# RETROSPECTIVA DOS 10 ANOS DE GESTÃO (2012-2023)

## INTRODUÇÃO

Nos últimos dez anos, a SAAE Atibaia, na gestão continuada da Superintendência e equipe, passou por uma transformação significativa, marcada por um crescimento expressivo em suas receitas, melhorias operacionais e um compromisso sólido com a sustentabilidade. O período entre 2012 e 2023 foi fundamental para consolidar a autarquia como referência em saneamento básico, garantindo maior eficiência na gestão dos recursos e expandindo a cobertura de seus serviços. Este relatório apresenta uma análise detalhada da evolução da receita da SAAE, destacando o papel estratégico da gestão na melhoria contínua das tarifas de água e esgoto, taxas de serviços diversos e coleta de resíduos, além das boas práticas sustentáveis, evidenciadas pela publicação de três Relatórios de Sustentabilidade.

## 1. CRESCIMENTO GLOBAL DA RECEITA

Entre 2012 e 2023, a SAAE Atibaia apresentou um aumento extraordinário em sua receita total, que cresceu 224%, passando de R\$ 39.953.074 em 2012 para R\$ 129.389.000 em 2023. Esse crescimento é o resultado direto de uma gestão voltada à inovação, à eficiência operacional e ao planejamento estratégico de longo prazo. A superintendência implementou políticas financeiras e operacionais que não só impulsionaram o crescimento, mas também asseguraram que a SAAE mantivesse sua saúde financeira em um contexto de maior demanda por serviços e investimentos em infraestrutura.



Nos primeiros anos da gestão (2012/2015), a receita cresceu de forma constante, atingindo R\$ 48.279.631 em 2015. No entanto, foi em 2016 que a SAAE deu um salto significativo, alcançando R\$ 65.954.323, um aumento considerável impulsionado pelo reajuste tarifário, melhorias na coleta de resíduos e maior eficiência na prestação de serviços. Esse crescimento se acelerou ainda mais em 2017, quando a receita total alcançou R\$ 85.749.449, consolidando a SAAE como uma instituição financeiramente robusta. A trajetória de crescimento consistente ao longo da década é um reflexo do planejamento criterioso e da execução eficaz da gestão, que buscou atualizar os valores das tarifas e aprimorar os processos de cobrança.

## 2. TARIFAS DE ÁGUA

A receita proveniente das tarifas de água cresceu 202% entre 2012 e 2023, passando de R\$ 18.557.061 em 2012 para R\$ 56.120.000 em 2023. Esse crescimento expressivo deve-se a uma combinação de fatores, incluindo o aumento da demanda, a expansão da rede de abastecimento e a melhoria contínua na infraestrutura de distribuição de água. Ao longo da década, a SAAE investiu fortemente na modernização de seus sistemas de captação, tratamento e distribuição, o que permitiu não só atender à população crescente e reduzir significativamente as perdas no sistema de abastecimento, como também permitiu que a SAAE atendesse a crescente demanda sem comprometer a qualidade dos serviços.

Entre 2015 e 2017, a receita das tarifas de água teve um aumento notável, refletindo os benefícios dos investimentos realizados e recuperação de receitas. Em 2017, as tarifas de água geraram R\$ 39.169.327 em receitas, um aumento de quase 50% em relação a 2015. Esse desempenho é atribuído à modernização dos processos de cobrança, inclusive com a criação de um departamento específico de cobrança. A gestão focada em resultados foi fundamental para garantir que a SAAE atendesse à crescente demanda sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

## 3. TARIFAS DE ESGOTO

As tarifas de esgoto também apresentaram um crescimento substancial ao longo dos 10 anos de gestão, com um aumento de 218%, passando de R\$ 11.288.763 em 2012 para R\$ 35.950.000 em 2023. Esse crescimento reflete o compromisso da SAAE em ampliar a cobertura do serviço de esgotamento sanitário, investindo em novas estações de tratamento e na expansão da rede de esgoto para áreas que antes não eram atendidas, em parceria com a Atibaia Saneamento, uma parceria público-privada com duração de 30 anos junto à Saneamento Ambiental de Atibaia (SAAE). Desde 2013, a empresa é responsável pelo sistema de esgotamento sanitário da cidade e atende a 98 mil pessoas,

investindo continuamente na expansão do sistema de tratamento de esgoto da cidade com instalação de novas ligações, implantação de redes de coleta, substituição e remanejamento de parte da rede existente entre outros serviços, com o objetivo de universalizar o acesso da população à coleta e tratamento do esgoto.

A partir de 2016, a receita de esgoto teve um crescimento significativo, alcançando R\$ 17.448.482, impulsionado por projetos estratégicos de expansão da infraestrutura. Essa expansão não só aumentou a cobertura, mas também elevou a capacidade de tratamento de esgoto, contribuindo para a melhoria da saúde pública e da qualidade ambiental no município. Em 2017, a receita atingiu R\$ 22.007.124, refletindo a continuidade dos investimentos em saneamento básico, um setor crítico para a qualidade de vida da população. A visão estratégica da superintendência, priorizando o saneamento de áreas periféricas e a modernização das estações de tratamento, foi determinante para o sucesso desse aumento.

## 4. TAXA DE SERVIÇOS DIVERSOS

Embora representando uma parcela menor da receita total, a taxa de serviços diversos cresceu de forma expressiva, com um aumento de 317% ao longo da década. Em 2012, a receita gerada por esta categoria era de R\$ 1.319.110, chegando a R\$ 5.500.000 em 2023. Esse crescimento reflete a ampliação e diversificação dos serviços oferecidos pela SAAE, como manutenção de redes, análises laboratoriais de qualidade da água e suporte técnico especializado.

O crescimento mais acentuado ocorreu entre 2016 e 2017, quando a receita saltou de R\$ 2.388.648 para R\$ 3.180.676 com a inclusão de novos serviços, sobretudo de engenharia, que anteriormente não eram cobrados. A diversificação de receitas, com o foco em serviços de valor agregado, contribuiu para a solidez financeira da SAAE, proporcionando novas fontes de recursos além das tarifas tradicionais.

## 5. TAXA DE COLETA DE RESÍDUOS

A taxa de coleta de resíduos teve um crescimento de 262% ao longo dos 10 anos de gestão, passando de R\$ 8.788.140 em 2012 para R\$ 31.818.000 em 2023. Esse aumento expressivo foi possível graças aos investimentos em infraestrutura e à modernização do sistema de coleta e destinação de resíduos sólidos, o que permitiu à SAAE universalizar o atendimento à população cada vez mais exigente em termos de serviços de limpeza pública.

Os maiores avanços ocorreram entre 2016 e 2017, com a receita saltando de R\$ 18.419.390 para R\$ 21.546.539, impulsionada pela adoção de novas tecnologias e da universalização da coleta de resíduos sólidos e da ampliação da coleta seletiva. A gestão da autarquia foi proativa ao implementar medidas que alinham os serviços de coleta de resíduos aos padrões de sustentabilidade, contribuindo para a redução do impacto ambiental e promovendo a conscientização sobre a importância da reciclagem e do descarte adequado. Em razão destes avanços e do reconhecimento por parte da população da melhoria dos serviços prestados, foi possível pactuar em dezembro de 2015 um reajuste de 58% da taxa de lixo, o que possibilitou manter a sustentabilidade financeira da Autarquia e a qualidade dos serviços prestados.

## 6. GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

Um dos pilares fundamentais da gestão da SAAE Atibaia foi o compromisso com a sustentabilidade, não apenas ambiental, mas também com a governança, as finanças e o social. Ao longo da última década, a SAAE publicou três Relatórios de Sustentabilidade, em 2013, 2020 e 2024, que documentam os avanços significativos nas áreas de responsabilidade ambiental, eficiência energética e gestão de recursos hídricos. Esses relatórios consolidam as práticas de governança sustentável adotadas pela SAAE, como a redução das perdas no sistema de abastecimento de água, a ampliação da cobertura de esgoto e a modernização da coleta de resíduos.

Os relatórios de 2020 e 2024, confeccionados dentro dos parâmetros do GRI, foram particularmente importantes para destacar os esforços contínuos da SAAE na busca por soluções inovadoras para o tratamento de água e esgoto, o uso eficiente dos recursos naturais e o compromisso com o desenvolvimento sustentável de Atibaia. A criação de indicadores de desempenho ambiental, a adoção de tecnologias limpas e a melhoria da eficiência operacional foram algumas das iniciativas que contribuíram para os resultados positivos apresentados.

A gestão da SAAE Atibaia também se destacou pelo engajamento no tema com seus colaboradores, pela promoção de ações educativas com a população, conscientizando sobre o uso racional da água e a importância da coleta seletiva, promovendo uma cultura de sustentabilidade que vai além dos limites da autarquia.

## 7. LEGADO PARA O FUTURO

A SAAE Atibaia, ao longo dos últimos dez anos, consolidou uma base sólida para enfrentar os desafios futuros. Com uma infraestrutura modernizada, processos otimizados e um comprometimento absoluto com a sustentabilidade, a autarquia está preparada para continuar evoluindo e se adaptando às necessidades da população e às novas demandas ambientais.

O legado desta gestão não é apenas o crescimento financeiro ou a expansão da cobertura de saneamento, mas a criação de uma cultura baseada nos princípios da boa governança, da busca pela eficiência e sustentabilidade que perpassa todas as suas operações. As inovações tecnológicas implementadas, a modernização das estações de tratamento de água e esgoto, e o compromisso com a redução do impacto ambiental garantem que a SAAE continuará sendo referência em saneamento e gestão de resíduos.

Conforme planejamento definido para os próximos anos, a SAAE Atibaia estará focada em aprimorar ainda mais seus serviços, com projetos que visam a ampliação da coleta seletiva, a implementação de novas tecnologias de tratamento de água e esgoto, e a busca por soluções

energéticas mais sustentáveis, além do investimento para a redução de perdas de água no sistema de abastecimento. A gestão financeira sólida, aliada a uma governança transparente e eficiente, permitirá à SAAE enfrentar os desafios de uma sociedade em constante transformação, mantendo-se como um exemplo de excelência em saneamento básico e sustentabilidade.

## CONCLUSÃO

Ao longo dos últimos dez anos, a gestão da SAAE Atibaia durante os mandatos dos prefeitos eleitos nesse período, foi marcada por uma trajetória de crescimento robusto, inovação e comprometimento com a sustentabilidade. A receita da autarquia praticamente triplicou, acompanhada por melhorias significativas nos serviços prestados à população, como o abastecimento de água, tratamento de esgoto e coleta de resíduos. Além disso, a implementação de práticas sustentáveis, revisão das práticas de governança e a publicação de relatórios de sustentabilidade reforçaram o compromisso com a responsabilidade ambiental e social, confirmando a SAAE como um modelo de gestão eficiente, moderna e transparente.

Essa década foi fundamental para consolidar as bases de um futuro ainda mais promissor, onde a eficiência operacional e o uso consciente dos recursos naturais estarão no centro das operações da autarquia. O legado construído por esta gestão não apenas impacta a infraestrutura e a qualidade dos serviços, mas também fomenta uma cultura de sustentabilidade e inovação que perpassa todas as suas ações.

Com uma visão estratégica focada no desenvolvimento sustentável contínuo, a SAAE está preparada para enfrentar os desafios futuros, mantendo seu papel essencial no desenvolvimento socioeconômico de Atibaia e preservando o meio ambiente para as gerações futuras.



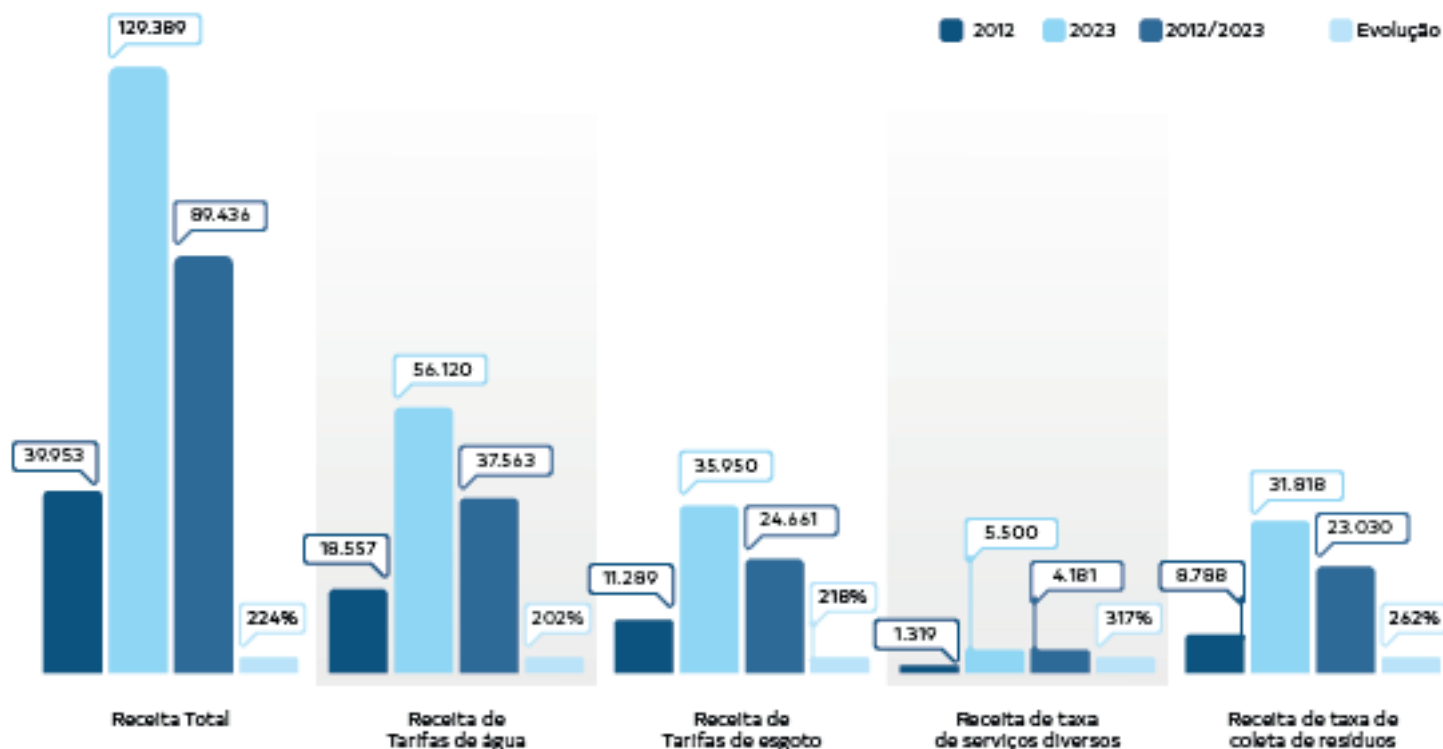


# RELATÓRIO DE EVOLUÇÃO DA RECEITA, ÁGUA, ESGOTO, SERVIÇOS DIVERSOS, RESÍDUOS E POPULAÇÃO ATENDIDA

REF.: PERÍODO 2012 A 2023

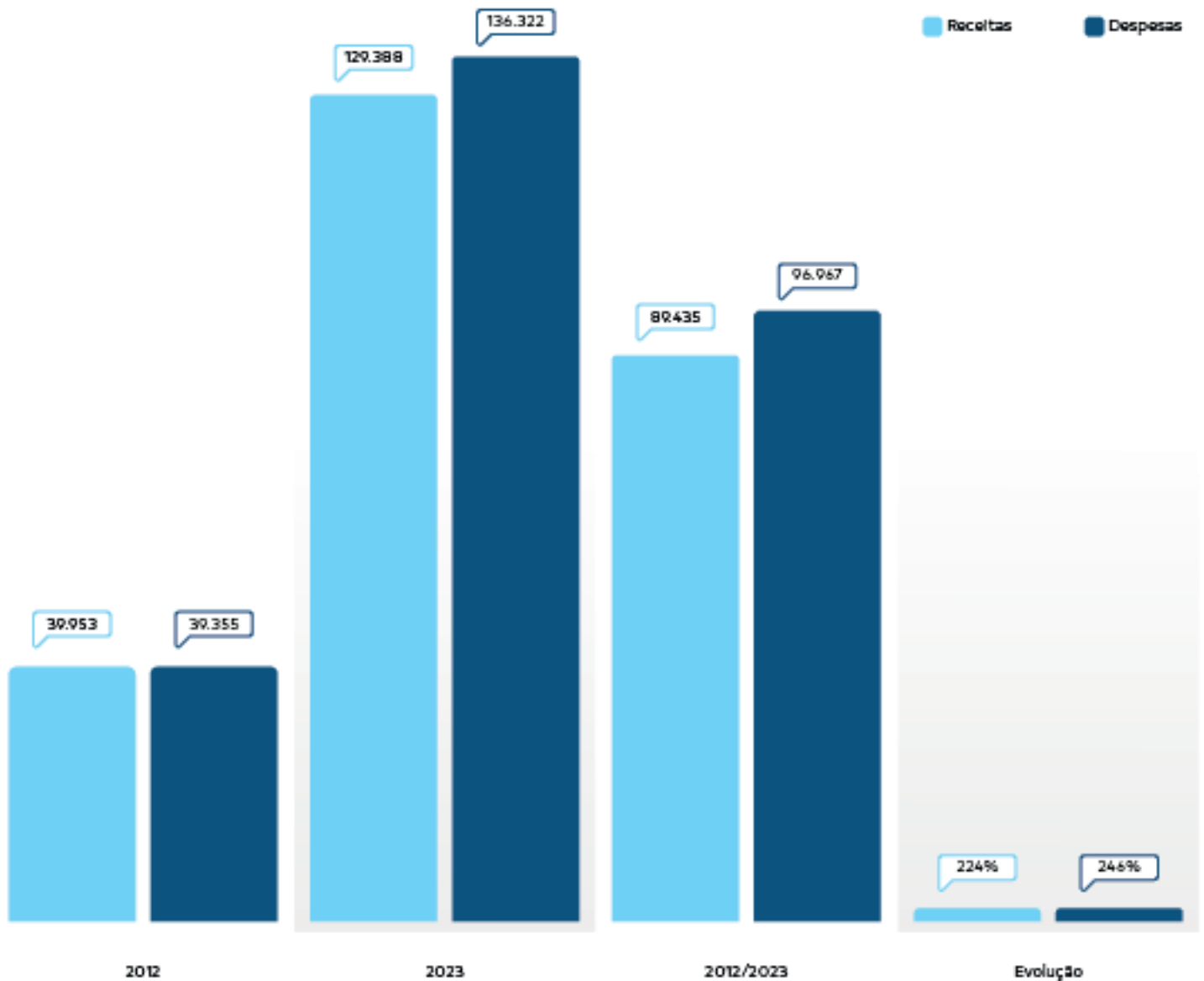
## EVOLUÇÃO DA RECEITA, ÁGUA, ESGOTO, SERVIÇOS DIVERSOS E RESÍDUOS

	2012	2023	2012/2023	EVOLUÇÃO
Receita Total	39.953	129.389	89.436	224%
Receita de Tarifas de água	18.557	56.120	37.563	202%
Receita de Tarifas de esgoto	11.289	35.950	24.661	218%
Receita de taxa de serviços diversos	1.319	5.500	4.181	317%
Receita de taxa de coleta de resíduos	8.788	31.818	23.030	262%



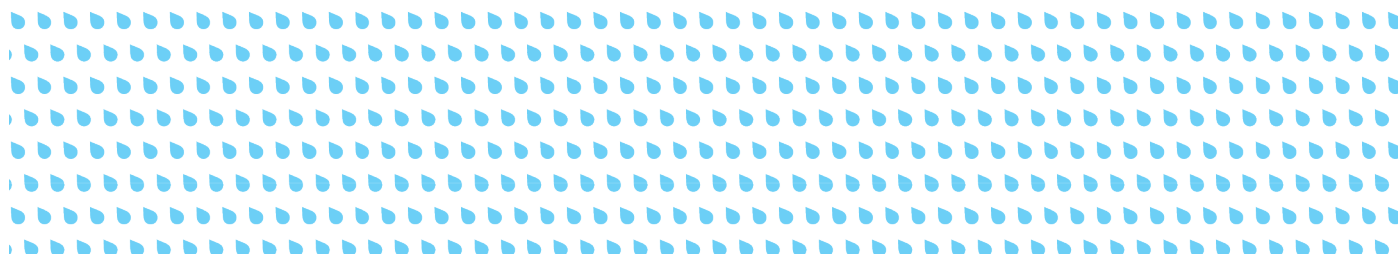
## RECEITA E DESPESA

	2012	2023	2012/2023	EVOLUÇÃO
Receita	39.953	129.389	89.436	224%
Despesa	39.355	136.322	96.967	246%



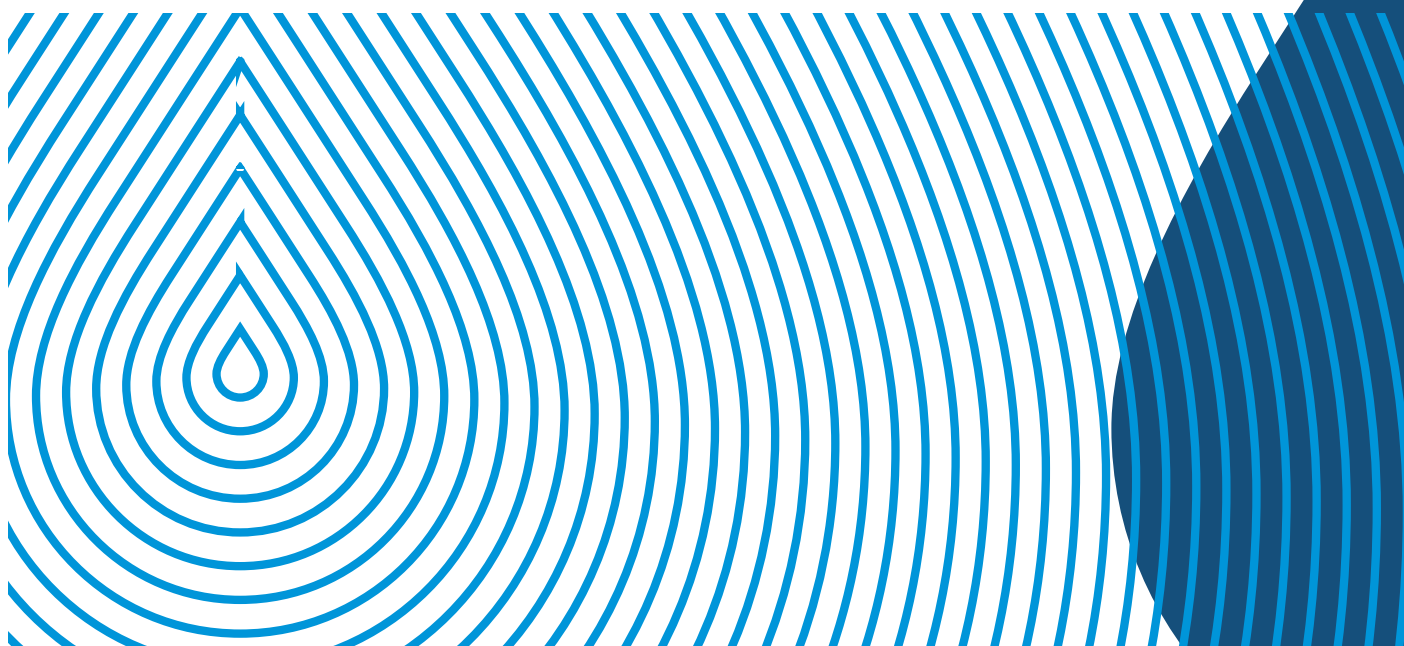
## EVOLUÇÃO DA POPULAÇÃO ATENDIDA COM REDE DE ÁGUA E ESGOTO

	2012	2023	2012/2023	EVOLUÇÃO
AG005 - Extensão da rede de água	381.000	625.260	244.260	64,11%
ES004 - Extensão da rede de esgotos	198.000	404.200	206.200	104,14%
AG003 - Quantidade de economias ativas de água	40.228	56.065	15.837	39,37%
ES003 - Quantidade de economias ativas de esgotos	26.279	41.531	15.252	58,04%
AG001 - População total atendida com abastecimento de água	115.573	137.229	21.656	18,74%
ES001 - População total atendida com esgotamento sanitário	72.277	98.607	26.330	36,43%
G12A - População total residente do(s) município(s) com abastecimento de água, segundo o IBGE	128.914	145.866	16.952	13,15%
AG006 - Volume de água produzido	13.558,84	16.519,36	2.961	21,83%
AG011 - Volume de água faturado	7.708,62	9.506,76	1.798	23,33%
ES005 - Volume de esgotos coletado	3.441,37	9.342,32	5.901	171,47%
ES006 - Volume de esgotos tratado	2.584,12	7.819,52	5.235	202,60%
IN055 - Índice de atendimento total de água pop urbana	82,64	94,13	11	13,90%
IN015 - Índice de coleta de esgoto	54,92	84,78	30	54,37%
IN016 - Índice de tratamento de esgoto	57,95	83,70	26	44,43%
IN049 - Índice de perdas na distribuição	53,79	32,62	21	-39%



	2022	2023
AG005 - Extensão da rede de água em metros	623,69	625.260
ES004 - Extensão da rede de esgotos em metros	402	404.200
AG001 - População total atendida com abastecimento de água	130.180	137.229
ES001 - População total atendida com esgotamento sanitário	89.154	98.607
AG006 - Volume de água produzido 1000m3/ano	16.097,68	16.519,36
ES005 - Volume de esgotos coletado 1000m3/ano	7.652,24	9.342,32
IN055 - Índice de atendimento total de água população urbana	82,06	94,13
IN016 - Índice de tratamento de esgoto	81,2%	83,7%
IN049 - Índice de perdas na distribuição	49,5%	32,6%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

	2022	2023
Quantidade de cobrança lixo	58.615	59.751
Quantidade economia lixo	71.143	72.773



# CRÉDITOS

GRI 2-3

## Diretoria Executiva da Saae Atibaia

Superintendência - Fabiane Cabral da Costa Santiago

Diretoria de Finanças e Relações Comerciais - Rita de Cássia Gonçalves Saraiva

Diretoria de Administração - Renata Callegari Giovanetti Pinto

Diretoria de Resíduos e Meio Ambiente - Daniella Lopes Neves

Diretoria de Água e Esgoto - Luiz Alberto Malta Priolli

## Comitê de Sustentabilidade

Chefe de Departamento de Sustentabilidade e Meio Ambiente - Ueliton Ramos Matias

Chefe de Departamento de Recursos Humanos - Samara Conegundes da Silva Doratioto Cunha

Gestor de Núcleo de Educação Ambiental - Tiago Gomes

Contador - Thiago Panfilo dos Santos

Chefe de Departamento Captação e Tratamento de Água - Dorival Hernandes

Controle de PPP - Viviane Cristina Maia Brandão

Chefe de Departamento de Comunicação Institucional - Érica Ishimaru

## Conteúdo Técnico GRI e Redação

Fundação Instituto de Pesquisa - FIPE

Lívio Giosa (Coordenação técnica)

Augusto Roque

Lee Monteiro

Michelle Guimarães



Projeto Gráfico/ Editoração:


Victor Macedo  GESTÃO DE MARCAS 

---

# CONTATO

GRI 2-3

Em caso de dúvida sobre o relatório, entrar em contato com o departamento de comunicação institucional da SAAE Atibaia:

Erica Ishimaru  
Chefe de Departamento de Comunicação Insitucional  
(11) 4414 3535  
(11) 9 9592 2273 

[comunicacao@saaeatibaia.com.br](mailto:comunicacao@saaeatibaia.com.br)

Para conhecer mais sobre a SAAE Atibaia, acesse a internet:

 [saaeatibaia.com.br](http://saaeatibaia.com.br)

 [/saae.atibaia.oficial](https://www.facebook.com/saae.atibaia.oficial)

 [/saae\\_atibaia](https://www.instagram.com/saae_atibaia)

## Endereço

SAAE - Saneamento Ambiental de Atibaia  
Praça Roberto Gomes Pedrosa, 11 - Cidade Satélite

Atibaia - São Paulo - CEP: 12941-606



**SAAE**

saneamento ambiental

ATIBAIA

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2022-2023



**saae**  
saneamento ambiental  
ATIBAIA